

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN PENGESAHAN..... | i |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS..... | ii |
| ABSTRACT..... | iii |
| ABSTRAK..... | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian | 5 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 6 |
| 1.6 Sistematika Penulisan..... | 6 |
| BAB II..... | 8 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| 2.1 Landasan Teori dan Kajian Pustaka | 8 |
| 2.1.1 Kepatuhan Pajak (<i>Tax Compliance</i>)..... | 8 |
| 2.1.2 Theory of planned behavior | 11 |
| 2.1.3 Kerangka Slippery-Slope | 13 |
| 2.1.4 Faktor Ekonomi dan Psikologis pada Aspek Perpajakan | 17 |
| 2.1.5 Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas..... | 21 |

| | |
|--|-----------|
| 2.1.5.1 Wajib Pajak | 21 |
| 2.1.5.2 Wajib Pajak Orang Pribadi | 21 |
| 2.1.5.3 Pekerja Bebas | 22 |
| 2.1.5.4 Kriteria Pekerja Bebas | 23 |
| 2.1.6 Gojek | 23 |
| 2.1.7 Mitra Gojek | 24 |
| 2.1.7.1 Kontrak Gojek dengan Mitra Gojek | 24 |
| 2.1.7.2 Mitra Gojek sebagai Pekerja Bebas | 25 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 26 |
| BAB III | 36 |
| METODE PENELITIAN | 36 |
| 3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian (Mitra Gojek Jabodetabek) | 36 |
| 3.2 Rasionalitas Objek Penelitian | 37 |
| 3.3 Jenis Penelitian | 38 |
| 3.4 Sumber dan Jenis Data | 39 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data | 40 |
| 3.5.1 Wawancara | 40 |
| 3.5.2 Kuesioner | 42 |
| 3.6 Teknik Analisis Data | 42 |
| 3.7 Validitas dan Reliabilitas | 44 |
| BAB IV | 46 |
| HASIL DAN ANALISIS | 46 |
| 4.1 Analisis Data | 47 |
| 4.1.1 Deskripsi Data Wawancara dan Kuesioner | 47 |
| 4.1.2 Pemaparan Temuan | 50 |
| 4.1.2.1 Kepatuhan Pajak | 52 |
| 4.1.2.1.1 Pendaftaran NPWP Mitra Gojek Jabodetabek | 54 |
| 4.1.2.1.2 Pelaporan SPT mitra Gojek Jabodetabek | 56 |
| 4.1.2.1.3 Pembayaran Pajak | 58 |
| 4.1.2.2 Faktor yang Memengaruhi Kepatuhan Pajak | 60 |
| 4.1.2.2.1 Pengetahuan Pajak (Psikologis) | 60 |

| | |
|--|----|
| 4.1.2.2.2 Jumlah Pendapatan (Ekonomi)..... | 65 |
| 4.1.2.2.3 Tarif Pajak (Ekonomi)..... | 69 |
| 4.1.2.2.4 Keadilan Distributif (Psikologis)..... | 71 |
| BAB V..... | 76 |
| KESIMPULAN DAN SARAN..... | 76 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 76 |
| 5.2 Saran..... | 79 |
| 5.2.1 Saran untuk Otoritas Pajak..... | 79 |
| 5.2.2 Saran untuk Gojek Indonesia..... | 80 |
| 5.2.3 Penelitian Selanjutnya..... | 81 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 82 |
| LAMPIRAN..... | 85 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1 Faktor Ekonomi dan Psikologis yang Memengaruhi Kepatuhan (Alm, Kirchler, dan Muehlbacher, 2012..... | 18 |
| Tabel 2 Daftar Penelitian Terdahulu | 26 |
| Tabel 3 Deskripsi data wawancara..... | 47 |
| Tabel 4 Deskripsi data kuesioner | 48 |
| Tabel 5 Deskripsi temuan wawancara..... | 51 |
| Tabel 6 Triangulasi Kepemilikan NPWP..... | 55 |
| Tabel 7 Triangulasi Pelaporan SPT..... | 58 |
| Tabel 8 Triangulasi Pembayaran Pajak..... | 59 |
| Tabel 9 Triangulasi Pengaruh Pengetahuan Pajak | 63 |
| Tabel 10 Triangulasi Pengaruh Pendapatan..... | 67 |
| Tabel 11 Triangulasi Tarif Pajak..... | 70 |
| Tabel 12 Triangulasi Keadilan Distributif | 73 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1 Langkah-langkah analisis | 46 |
|---|----|

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 Protokol Wawancara..... | 85 |
| Lampiran 2 Transkrip Wawancara..... | 87 |
| Lampiran 3 Transkrip Wawancara..... | 93 |
| Lampiran 4 Member Checking | 99 |
| Lampiran 5 Member Checking | 100 |
| Lampiran 6 Kuesioner Penelitian..... | 101 |
| Lampiran 7 Ikhtisar Wawancara dengan narasumber..... | 106 |
| Lampiran 8 Daftar Kode | 112 |
| Lampiran 9 Analisis Tema..... | 114 |