

**PENGARUH ATRIBUT TOKO
DI KEDAI KOPI DAN RUANG KERJA BERSAMA PADA
PENGALAMAN DAN KETERIKATAN PELANGGAN**

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Rana Zahra Ramadhani
17/417302/PEK/22865

**Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2020**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS atau KARYA TULIS MANDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

**PENGARUH ATRIBUT TOKO DI KEDAI KOPI DAN RUANG KERJA BERSAMA PADA
PENGALAMAN DAN KETERIKATAN PELANGGAN**

dan diajukan untuk diuji pada tanggal 14 Juli 2020 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya. Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima.**

Yogyakarta, 14 Juli 2020
Yang Memberi Pernyataan



Rana Zahra Ramadhani

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:



Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.,

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :



Yulia Arisnani Widyarningsih, M.B.A., Ph.D.,

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :



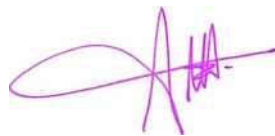
Risa Virgosita, S.E., M.Sc.,

PENGARUH ATRIBUT TOKO DI KEDAI KOPI DAN RUANG KERJA BERSAMA PADA PENGALAMAN DAN KETERIKATAN PELANGGAN

yang dipersiapkan dan disusun oleh
Rana Zahra Ramadhani
17/417302/PEK/22865
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 14 Juli 2020
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

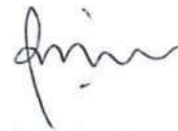
Yogyakarta, 14 Juli 2020

Dosen Penguji I



Yulia Arisnani Widyaningsih, M.B.A., Ph.D.,

Dosen Penguji II



Risa Virgosita, S.E., M.Sc.,

Dosen Penguji III/Pembimbing



Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.,