



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR SINGKATAN.....	vii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	13
A. Latar Belakang Masalah.....	13
B. Perumusan Masalah.....	25
C. Tujuan Penelitian.....	25
1. Tujuan Umum.....	25
2. Tujuan Khusus.....	25
D. Manfaat Penelitian.....	26
E. Keaslian Penelitian.....	26
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	28
A. Telaah Pustaka.....	28
1. Pelayanan Rawat Jalan.....	28
2. <i>Hospital Information System (HIS)</i> .....	28
3. Pendaftaran Rawat Jalan Berbasis Daring.....	31
4. Evaluasi Implementasi Pendaftaran Daring.....	32
5. Pengalaman Pasien.....	38
B. Kerangka Teori.....	41
C. Kerangka Konsep.....	42
D. Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian.....	42
1. Hipotesis.....	42
2. Pertanyaan Penelitian.....	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	43
A. Jenis dan Disain Penelitian.....	43
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	43
C. Subjek Penelitian.....	43
1. Batasan Populasi.....	43
2. Besar Sampel.....	44
3. Cara Pengambilan Sampel.....	46
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	47
E. Definisi Operasional Variabel.....	48
F. Instrumen Penelitian.....	49
G. Teknik Pengumpulan Data.....	49
1. Dokumen.....	49
2. <i>Focus group discussion (FGD)</i> .....	50
H. Cara Analisis Data.....	50



I. Etika Penelitian .....	50
J. Jalannya Penelitian .....	51
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
A. Hasil Penelitian .....	53
1. Waktu tunggu pasien rawat jalan .....	53
2. Hasil survei pasien pengalaman pada kelompok pasien pengguna aplikasi pendaftaran daring .....	56
3. Survei cepat untuk pasien pendaftaran manual .....	58
4. Kendala yang ditemukan setelah implementasi pendaftaran daring dan strategi pengembangan aplikasi .....	60
5. Kajian terhadap faktor - faktor yang dapat mempengaruhi keberhasilan implementasi aplikasi pendaftaran daring.....	67
B. Pembahasan .....	68
1. Waktu tunggu rawat jalan .....	68
2. Kendala yang ditemukan dalam implementasi pendaftaran daring .....	74
3. Kajian terhadap aplikasi daring.....	78
4. Strategi untuk meningkatkan utilisasi pendaftaran daring dan pengembangan <i>program aplikasi</i> .....	79
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>84</b>
A. Kesimpulan .....	84
B. Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>91</b>