

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK .....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	11
1.4 Tujuan Penelitian .....	11
1.5 Manfaat Penelitian .....	11
1.6 Lingkup Penelitian.....	12
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
2.1 Partisipasi Karyawan dalam Pengambilan Keputusan (PKDPK).....	13
2.2 <i>Perceived Insider Status</i> (PIS).....	15
2.3 Dukungan Organisasional Persepsian (DOP).....	18
2.4 Perumusan Hipotesis .....	22
2.4.1 Pengaruh PKDPK terhadap PIS .....	22
2.4.2 Pengaruh PKDPK terhadap PIS yang Dimoderasi Oleh DOP.....	24
2.5 Model Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27

3.1	Desain Penelitian .....	27
3.2	Populasi dan Sampel.....	27
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	28
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	29
3.4.1	Partisipasi Karyawan dalam Pengambilan Keputusan .....	29
3.4.2	<i>Perceived Insider Status</i> .....	30
3.4.3	Dukungan Organisasional Persepsian .....	30
3.5	Pengujian Instrumen .....	31
3.5.1	Uji Validitas .....	31
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	32
3.6	Metode Analisis Data .....	32
3.7	Gambaran Umum PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk .....	34
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1	Hasil Pengumpulan Data .....	38
4.2	Profil Responden .....	38
4.3	Hasil Uji Instrumen.....	40
4.3.1	Hasil Uji Validitas.....	40
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	42
4.4	Statistik Deskriptif.....	42
4.4.1	Nilai Rerata Partisipasi Karyawan dalam Pengambilan Keputusan.....	45
4.4.2	Nilai Rerata Variabel PIS .....	46
4.4.3	Nilai Rerata Variabel DOP .....	46
4.5	Pengujian Hipotesis .....	47
4.5.1	Pengujian Hipotesis 1 .....	47
4.5.2	Pengujian Hipotesis 2.....	48
4.6	Pembahasan .....	51
4.6.1	PKDPK Berpengaruh Positif terhadap PIS .....	52

4.6.2 DOP Memoderasi Pengaruh Positif PKDPK terhadap PIS saat DOP Rendah Dibandingkan saat DOP Tinggi .....	54
BAB V PENUTUP .....	58
5.1 Simpulan .....	58
5.2 Implikasi .....	59
5.2.1 Implikasi Praktis .....	59
5.2.2 Implikasi Teoritis .....	60
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	60
5.4 Saran .....	61
5.4.1 Bagi BNI .....	61
5.4.2 Bagi Penelitian Selanjutnya .....	62
DAFTAR PUSTAKA .....	64
DAFTAR LAMPIRAN .....	68