

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Perumusan Masalah.....</b>	<b>12</b>
<b>1.3 Pertanyaan Penelitian .....</b>	<b>15</b>
<b>1.4 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>15</b>
<b>1.5 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>16</b>
<b>1.6 Lingkup Penelitian .....</b>	<b>17</b>
<b>1.7 Sistematika Penulisan .....</b>	<b>17</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>19</b>
<b>2.1 Pengertian Prestasi Kerja.....</b>	<b>19</b>
<b>2.2 Pentingnya Prestasi Kerja dan Penilaian Prestasi Kerja .....</b>	<b>20</b>
<b>2.3 Pengukuran Prestasi Kerja .....</b>	<b>22</b>
<b>2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja .....</b>	<b>23</b>
<b>2.5 Pengertian Kepemimpinan Transformasional .....</b>	<b>26</b>
<b>2.6 Dimensi Kepemimpinan Transformasional.....</b>	<b>27</b>
<b>2.7 Kreativitas Karyawan .....</b>	<b>32</b>
<b>2.8 Dimensi Kreativitas .....</b>	<b>33</b>
<b>2.9 Dukungan Organisasional Persepsian.....</b>	<b>36</b>
<b>2.10 Dimensi Dukungan Organisasional Persepsian.....</b>	<b>37</b>
<b>2.11 Kajian Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>41</b>
<b>2.12 Pengembangan Hipotesis .....</b>	<b>43</b>
<b>2.12.1 Kepemimpinan Transformasional terhadap Prestasi Kerja Persepsian .....</b>	<b>43</b>
<b>2.12.2 Kreativitas Karyawan terhadap Prestasi Kerja Persepsian .....</b>	<b>45</b>
<b>2.12.3 Dukungan Organisasional Persepsian terhadap Prestasi Kerja .....</b>	<b>47</b>

<b>2.13 Kerangka Penelitian</b> .....	48
2.13.1 Kerangka Teoritis .....	48
2.13.2 Kerangka Konseptual .....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>50</b>
<b>3.1 Desain Penelitian</b> .....	50
<b>3.2 Metode Pengumpulan Data</b> .....	50
3.2.1 Populasi dan Sampel .....	50
3.2.2 Variabel Penelitian .....	51
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data.....	52
<b>3.3 Definisi Operasional</b> .....	52
3.3.1 Prestasi Kerja Persepsian.....	53
3.3.2 Kepemimpinan Transformasional.....	54
3.3.3 Kreativitas Karyawan.....	56
3.3.4 Dukungan Organisasional Persepsian.....	56
<b>3.4 Metode Analisis Data</b> .....	57
3.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	57
<b>3.5 Analisis Data</b> .....	58
3.5.1 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
3.5.2 Pengujian Hipotesis (Uji Statistik t dan F) .....	59
3.5.3 Uji Kelayakan Model .....	60
<b>3.6 Profil Kasus</b> .....	61
3.6.1 Sumber Daya Manusia.....	62
3.6.2 Struktur Organisasi .....	64
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>65</b>
<b>4.1 Deskripsi Data</b> .....	65
4.1.1 Hasil Pengumpulan Data .....	65
4.1.2 Profil Responden .....	65
<b>4.2 Uji Akurasi Instrumen</b> .....	67
4.2.1 Uji Validitas Instrumen .....	67
4.2.2 Uji Reliabilitas Instrumen .....	68
<b>4.3 Statistik Deskriptif</b> .....	68
<b>4.4 Uji Kecocokan Model</b> .....	74
4.4.1 Koefisien Determinasi.....	74
4.4.2 Uji F .....	75
<b>4.5 Pengujian Hipotesis</b> .....	76
4.5.1 Hasil Pengujian Hipotesis Pertama .....	76
4.5.2 Hasil Pengujian Hipotesis Kedua.....	76

4.5.3 Hasil Pengujian Hipotesis Ketiga.....	77
<b>4.6 Diskusi dan Pembahasan .....</b>	<b>78</b>
Berikut ini adalah diskusi dan pembahasan dari tiap-tiap hasil dari hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini.....	78
4.6.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Prestasi Kerja Persepsian	78
4.6.2 Pengaruh Kreatifitas Karyawan terhadap Prestasi Kerja Persepsian .....	80
4.6.3 Pengaruh Dukungan Organisasional Persepsian terhadap Prestasi Kerja Persepsian .....	83
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>	<b>86</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>86</b>
<b>5.2 Implikasi.....</b>	<b>88</b>
5.2.1 Implikasi Teoritis .....	88
5.2.2 Implikasi Praktis .....	88
<b>5.3 Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>89</b>
<b>5.4 Saran.....</b>	<b>90</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN I.....</b>	<b>96</b>
<b>LAMPIRAN II.....</b>	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN III .....</b>	<b>106</b>
<b>LAMPIRAN IV.....</b>	<b>110</b>
<b>LAMPIRAN VI.....</b>	<b>113</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Kuesioner Persepsi Prestasi Kerja.....	53
Tabel 3.1. Kuesioner Persepsi Prestasi Kerja (Lanjutan).....	54
Tabel 3.2. Kuesioner Kepemimpinan Transformasional .....	55
Tabel 3.3. Kuesioner Kreativitas Karyawan .....	56
Tabel 3. 4. Kuesioner Dukungan Organisasional Persepsian .....	57
Tabel 3. 5. Jenis Ketenagaan.....	62
Tabel 4.1 Profil Responden.....	66
Tabel 4.2 Nilai Cronbach's Alpha Variabel Penelitian.....	68
Tabel 4.3. Kategorisasi dan Interval .....	69
Tabel 4.4 Nilai Rerata Dan Kategori Tiap Variabel .....	69
Tabel 4.5. Analisis Deskriptif Variabel Pengaruh Kepemimpinan Transformasional .....	70
Tabel 4. 6. Analisis Deskriptif Variabel Kreativitas Karyawan.....	71
Tabel 4. 7. Analisis Deskriptif Variabel Dukungan Organisasional Persepsian...	72
Tabel 4. 8. Analisis Deskriptif Variabel Prestasi Kerja Persepsian .....	72
Tabel 4. 8. Analisis Deskriptif Variabel Prestasi Kerja Persepsian(Lanjutan) .....	73
Tabel 4. 9. Mean, Standar Deviation, Correlation .....	74
Tabel 4. 10. Koefisien Determinasi.....	75
Tabel 4. 11. Hasil Perhitungan ANOVA .....	75
Tabel 4. 12. Hasil Analisis Regresi Variabel .....	76
Tabel 4. 13. Hasil Pengujian Hipotesis .....	77

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Model Penelitian .....	49
Gambar 3.1. Struktur Organisasi Rumah Sakit Mata Dr YAP .....	64

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I .....	96
LAMPIRAN II .....	102
LAMPIRAN III.....	106
LAMPIRAN IV.....	110
LAMPIRAN V .....	113