

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Tujuan	2
1.4. Manfaat	3
II. TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	4
2.1. Tinjauan Pustaka	4
2.1.1. Penelitian terdahulu.....	4
2.2. Landasan teori.....	5
2.2.1. Definisi mutu.....	5
2.2.2. Dimensi pengendalian mutu	7
2.2.3. Pengendalian kualitas produk.....	8
2.2.4. Pengendalian kualitas secara statistik (<i>Statistical Quality Control</i>).....	10
2.2.5. Pemanenan Tebu	11
2.2.6. Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Pabrik.....	13
2.2.7. Standarisasi Nasional Indonesia untuk Gula Kristal	14
2.2.8. Proses pembuatan Gula Kristal	16
2.2.9. Alat pengendalian kualitas statistik	19
2.2.10. Teori Produksi	31
2.3. Kerangka Penelitian	32
2.4. Hipotesis.....	33
III. METODE PENELITIAN	34
3.1. Metode Dasar	34
3.2. Metode Penentuan Lokasi Dan Pelaksanaan Penelitian	34
3.3. Sumber Data	34
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5. Metode Analisis Data dan Variabel Penelitian	35
3.6. Pengujian Hipotesis.....	47
IV. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	48
4.1. Sejarah Perusahaan.....	48
4.2. Lokasi.....	49
4.3. Visi, Misi dan Tujuan.....	49
4.4. Struktur Organisasi.....	50

V. PEMBAHASAN.....	55
5.1. Pengendalian Mutu Bahan Baku Produk	55
5.1.1. Pengendalian Mutu Pada Penerimaan Bahan Baku	55
5.2. Pengendalian Mutu Pada Proses Pengolahan.....	58
5.2.1. Pengendalian mutu di stasiun klarifikasi (pemurnian)	58
5.2.2. Pengendalian Mutu proses di Stasiun kristalisasi dan putaran	59
5.3. Pengendalian Mutu Pada Produk Akhir	61
5.4. Identifikasi Penyebab Kegagalan Produk.....	64
5.4.1 Identifikasi penyebab kegagalan bahan baku	64
5.4.2 Identifikasi penyebab kegagalan proses	66
5.4.3 Identifikasi penyebab kegagalan produk akhir	68
VI. KESIMPULAN DAN SARAN	72
6.1. Kesimpulan.....	72
6.2. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN	77