



## DAFTAR PUSTAKA

- Ahid, M.A. 2010. “Pengaruh Motivasi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul”, *Jurnal Kes Mas* Vol 4, No2 Juni 2010:76-143, ISSN:1978-0575. Hal 84-92.
- Akhsan, N. & Seniati, A.N. 2009. *Hubungan antara persepsi terhadap gaya kepemimpinan atasa dengan kepuasan kerja pada pekerja*. *Mindset*. Vol. 1 no 2 (1-8). Diunduh dari <https://repository.unika.ac.id/1573/8/09.40.0068%20EDWIN%20SETYANA%20DAFTAR%20PUSTAKA.pdf>. Diakses pada bulan Oktober 2019.
- Al-Ahmadi, H. 2009. “Factors Affecting Performance of Hospital Nurses in Riyadh Region, Saudi Arabia”, *International Journal of Health Care Quality Assurance*, Vol. 22, No. 1, pp. 40-54. Diakses dari <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/19284170>. Diunduh pada bulan Januari 2019.
- Ali, P. A., & Panther, W. 2008. *Professional development & the role of mentorship*. *Journal of Nursing Standard*, 22(42), 35-39.
- Ann, P.D., & Arthur, D. 2002. *Riset Keperawatan*. Jakarta:EGC.
- Anita, J. 2014. “Determinants of Employee Engagement and Their Impcat on Employee Performance”. *International Journal of Pro ductivity and Performance Management*. 63(3): 308 – 323.
- Arikunto, S. 2012. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Awases, M.H. 2006. *Factors affectting performance of professional nurse in Namibia*. University of South Africa. Disertasi. Diakses dari <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/23718720>. Diunduh pada bulan Januari 2019.
- Bakker, A.B. 2011. *An evidence-based model of work engagement*. *Current Directions in Psychological Science*, 20(4), 265-269. doi:10.1177/0963721411414534.
- Bakker, A.B., Demerouti, E., & Leiter, M.P. (Eds.). 2010. *Work engagement a handbook of essential theory and research* (pp. 39-53). New York: Psychology Press. Diunduh dari [https://www.scrip.org/\(S\(i43dyn45teexjx455qlt3d2q00/referenceReferencesPapers.aspx?ReferenceID=1389598](https://www.scrip.org/(S(i43dyn45teexjx455qlt3d2q00/referenceReferencesPapers.aspx?ReferenceID=1389598). Diakses bulan Oktober 2019.



- Bakker, A.B., Demerouti, E., & Brummelhuis L.L. 2012. *Work engagement, performance, and active learning: The role of conscientiousness*. Journal of Vocational Behavior, 80, 555-564. doi: 10.1016/j.jvb.2011.08.008. Diunduh dari <https://media.neliti.com/media/publications/66376-ID-none.pdf>. Diakses pada bulan Oktober 2019.
- Bakker, A.B., Demerouti, E., & Sanz-Vergel, A.I. 2014. *Burnout and Work Engagement: The JD–R Approach*. Annu. Rev. Organ. Psychol. Organ. Behav. 2014. 1:389–411.
- Bakker, A.B., & Demerouti, E. 2017. *Job Demands-Resources Theory: Taking Stock and Looking Forward*. Occupational Health Psychology, 22, 273-285. Occupational Health Psychology, 22, 273-285.
- Burke, R.J., Koyuncu, M., Tekinkus, M., Bektas, C., & Fimsenbuam. S. 2012. "York University Work engagement among nurses in Turkish hospitals: Potential antecedents and consequences". Ocak/January 2012 - Cilt/Vol: 14 - Sayı/Num: 01. Sayfa/Page: 07-24, DOI: 10.4026/1303-2860.2012.192.x Industrial Relations and Human Resources Journal.
- Data Kepegawaian RSU Aprillia Cilacap. 2018.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2005. *Instrumen Evaluasi Penerapan Standar Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit*. Diunduh dari <https://www.depkes.go.id/download.php?file=download/pusdatin/profilkesihatan>. Diakses pada bulan Januari 2019.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2005. *Indikator Kinerja Rumah Sakit*, Direktorat Jendral Pelayanan Medik Jakarta. Diunduh dari <https://www.depkes.go.id/download.php?file=download/pusdatin/profilkesihatan>. Diakses pada bulan Januari 2019.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2005. *Standar Tenaga Keperawatan di Rumah Sakit*. Jakarta. .Dirjen Pelayanan Medik Depkes RI Jakarta.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2009. *Profil Kesehatan Indonesia*. Diunduh dari <https://www.depkes.go.id/resources/download/pusdatin/profil-kesehatan-indonesia/Data-dan-Informasi-Profil-Kesehatan-Indonesia-2018.pdf>. Diakses pada bulan Januari 2019.
- Dicke, C., Holwerda, J., Kontakos & Marie, A. 2007. *Employee Engagement: What Do We Really Know? What Do We Need to Know to Take Action?.* Center For Advanced Human Resource Studies. Diunduh dari <https://www.uq.edu.au/vietnampdss/docs/July2011/EmployeeEngagementFinal.pdf>. Diakses pada bulan Oktober 2019.



- Ellis, J.R., & Hartley, C.L. 2012. *Nursing in Today's World : Trend, Issue and Management. United State* : Lippincolt Williams & Wilkins. Diakses dari [https://www.researchgate.net/publication/305249470\\_Nursing\\_in\\_today's\\_world\\_Trends\\_issues\\_and\\_management](https://www.researchgate.net/publication/305249470_Nursing_in_today's_world_Trends_issues_and_management). Diunduh pada bulan Januari 2019.
- Faizin, A., & Winarsih. 2008. “*Hubungan Tingkat Pendidikan dan Lama Kerja Perawat dengan Kinerja Perawat di RSU Pandan Arang Kabupaten Boyolali*”. Berita Ilmu Keperawatan ISSN. 1979-2397.vol. I No. 3 September 2008.
- Fauzi, O.F. 2016. *Pengaruh Employee Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Studio Cilaki Empat Lima Bandung*. Tesis. Diunduh dari <https://ejournal.upi.edu/index.php/JBME/article/view/14258>. Diakses pada bulan Oktober 2019.
- Gallup Organization. 2004. “*Study Engaged Employees Inspire Company Innovation*”. *Gallup Management Journal*. Diunduh dari <https://gmj.gallup.com/content/24880/Gallup-Study-Engaged-Employees-Inspire-Company.aspx> . diakses pada bulan Januari 2019.
- Gallup Consulting. 2012. *Study Engaged Employees Inspire Company Innovation*. Diunduh dari <http://www.gallup.com>. Diakses pada bulan Januari 2019.
- Gallup Consulting. 2013. *State of the Global Workplace Report*. Washington D.C
- Gillies, D.A. 2000. *Manajemen Keperawatan: Suatu Pendekatan Sistem*. Edisi kedua. Philadelphia: W. B. Saunders.
- Half, R. 2015. *Emphazise Work Life Balance for a productive office culture*
- Hastono P. S. (2010). *Statistik Kesehatan*. Edisi VI. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Hanif, F., & Naqvi, M.R. 2014. *Analysis Work-Family Conflict in View of Nurses, in Health Sector of Pakistan*. International of Gender and Women's Studies, pp 103-116.
- Harahap, S.Y. 2015. “*Pengaruh Budaya Organisasi Dan Penerapan Standar Asuhan Keperawatan terhadap Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RS. Martha Martha Friska Brayan Medan Tahun 2015*”. Tesis. Diunduh dari <https://repository.usu.ac.id/handle/123456789/45514>. Diakses pada bulan Januari 2019.
- Hardi, W. 2017. “*Pengaruh Modal Psikologis Terhadap Work Engagement dan Kinerja Perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Ibnu Sina Makassar Tahun 2017*”. Tesis. Diunduh dari [https://digilib.unhas.ac.id/uploaded\\_files/temporary/](https://digilib.unhas.ac.id/uploaded_files/temporary/)



[DigitalCollection/OWNmYTc5MWJhOTM0MDA0YmU2NDk0NDhkYWUyZjcyNjdlnGYzYmQyMg==.pdf](#). Diakses pada bulan Januari 2019.

- Herzberg, F. 2011. *Herzberg's Motivation-Hygiene Theory and Job Satisfaction in The Malaysian Retail Sector: The Mediating Effect Of Love Money*. Sunway University Malaysia: Teck Hang Tan and Amna Waheed.
- Jenaro, C., Flores, N., Orgaz M.B. & Cruz M. 2010. "Vigour and dedication in nursing professionals: towards a better understanding of work engagement". *Journal of Advanced Nursing* 67(4), 865–875. doi: 10.1111/j.1365-2648.2010.05526. 2010 Blackwell Publishing Ltd.
- Kawonal, Y. 2006. *Standar Praktik Keperawatan Profesional di Indonesia*. Persatuan Perawat Nasional Indonesia (PPNI).
- Kahn, W.A. 1990. "Psychological Conditions Of Personal Engagement And Disengagement at Work". *Academy of Management Journal*. Vol 33, pp 692- 724.
- Kutney-Lee, A., Germack, H., Hatfield, L., Kelly, S., Maguire, P., Dierkes, A., & Aiken, L.H. 2016. *Nurse Engagement in Shared Governance and Patient and Nurse Outcomes*. *Journal of Nursing Administration*. 46 (11):605-612. Diunduh dari <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/27755212>. Diakses pada bulan Januari 2019.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. 2007. "Organizational Behaviour", Penerbit: Graha Ilmu. Kumajas, F.W., Warouw, H., & Bawotong, J. 2014. *Hubungan Karakteristik Individu dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Penyakit Dalam RSUD Datoe Binangkang Kabupaten Bolaang Mongondow*. *Jurnal Keperawatan*, 2, 1 – 8.
- Mangkunegara, A.P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mc.Bain, R. 2007. *The Practice Of Engagement: Research Into Current Employee Engagement Practice*. *Strategic HR Review*, Vol. 6 Iss: 6.
- Mc.Ifle, T. 2016. *Penelitian tentang Employee Engagement (Bag.1)*. Diunduh dari <https://www.tommcifle.com>. Diakses pada bulan Januari 2019.
- Mc.Leod, D. & Clarke, N. 2009. *Engaging for success: Enhancing performance through employee engagement*. UK: Crown Copyright.
- Mohammad, A. 2004. *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty.



- Montgomery, A., Peeters, M., Bakker, A.B., & Schaufeli, W.B. 2005. "Balancing work and home: How job and home demands are related to burnout". *International Journal of Stress Management*, 12, 43-61.
- Newman, D.A., & Harrison, D.A. 2008. *Been there bottled that: Are state and behavioral work engagement new and useful construct' wines? Industrial and eOrganizational Psychology*, 1, 31-50. Diunduh dari <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/j.17549434.2007.00003.x>. Diakses pada bulan Oktober 2019.
- Notoatmodjo, S. 2007. *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. 2003. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pedoman Skripsi, Tesis dan Instrumen Penelitian Keperawatan*. Jakarta : Salemba Medika.
- Panggabean, S., Mutiara. 2004. *Manajemen Sumber daya Manusia*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Persatuan Perawat Nasional Indonesia. 2010. *Standar profesi dan kode etik perawat Indonesia*. Jakarta : PPNI. Diunduh dari [https://ppni-inna.org/doc/adart/kode\\_etik\\_keperawatan\\_indonesia.pdf](https://ppni-inna.org/doc/adart/kode_etik_keperawatan_indonesia.pdf). Diakses pada bulan Januari 2019.
- Potter, P.A., & Perry, A.G. 2005. *Buku Ajar Fundamental Keperawatan : Konsep, Proses, dan Praktik*. Edisi 4. Volume 2. Alih Bahasa : Renata Komalasari, dkk. Jakarta : EGC.
- Profil Kesehatan Kabupaten Cilacap. 2015. Diunduh dari [https://www.depkes.go.id/resources/download/profil/PROFIL\\_KAB\\_KOTA\\_2015/3301\\_Jateng\\_Kab\\_Cilacap\\_2015](https://www.depkes.go.id/resources/download/profil/PROFIL_KAB_KOTA_2015/3301_Jateng_Kab_Cilacap_2015). Diakses pada bulan Januari 2019.
- Pusat Data dan Informasi, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2016. Diunduh dari <https://www.pusdatin.kemkes.go.id/>. Diakses pada bulan Januari 2019.
- Pusat Data dan Informasi, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2016. Diunduh dari <https://www.depkes.go.id>. Diakses pada bulan Januari 2019.
- Putra, A.T., Katili, P.B. & Anggraeni, S.K. 2014. *Pengaruh Human Capital terhadap Corporate Performance*. Cilegon: Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
- Rachman, L., & Dewanto, A. 2015. "Pengaruh Employee Engagement terhadap

*Kepuasan Kerja dan Turnover Intention Perawat (Studi pada Rumah Sakit Wawa Husada Kepanjen Malang)*". Jurnal Aplikasi Manajemen Universitas Brawijaya, Vol 14 No. 2, 1-12. Diunduh dari <https://jurnaljam.ub.ac.id/index.php/jam/article/view/893/805>. Diakses pada bulan Januari 2019.

Robbins, S.P. 1996. *Perilaku Organisasi, Konsep, Kontroversi dan Aplikasi*. Alih Bahasa : Hadyana Pujaatmaka. Edisi Keenam. Penerbit PT.Bhuana Ilmu Populer, Jakarta.

Robbins, S.P. 2006. *"Perilaku Organisasi"*, Prentice Hall, edisi kesepuluh, alih bahasa,. PT. Indeks Kelompok Gramedia.

Robbins, S.P., & Timothy, A.J. 2008. *Perilaku Organisasi*. Edisi 12. Salemba empat. Jakarta.

Robert, L.M., & Jackson, J.H. 2011. *Human Resource Management (edisi 10)*. Jakarta : Salemba Empat.

Saks, A.M. 2006. *Antecedents and consequences of employee engagement*. Journal of Managerial Psychology. 21 (7): 600 – 619.

Schiemann, W.A. 2011. *Aligment Capability Engagement*. Jakarta: PPM Management.

Schuler, R.S., & Jackson, S.E. 1996. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Keenam, Jilid 2, Erlangga, Jakarta.

Schaufeli, W.B., & Bakker, A.B. 2002. *"Burnout and engagement in university students: A CrossNational Study"*. Journal of Cross-Cultural Psychology, 33 (5), 464-481.

Schaufeli, W.B., & Bakker, A.B. 2004. *UWES, Utrecht Work Engagement Scale Preliminary Manual Version 1.1*. Netherland: Occupational Health Psychology Unit Utrecht University.

Schaufeli, W.B., & Bakker, A.B. 2010. *Defining and measuring work engagement: Bringing clarity to the concept*. (Electronic version). Work Engagement A Handbook of Essential Theory and Research. New York.

Schaufeli, W.B., Taris, T.W. & Bakker, A.B. 2006. *Dr Jeckyll or Mr Hyde: On the differences between work engagement and workaholism*. dalam R. J. Burke (Ed.), *Research companion to working time and work addiction*. Cheltenham Glos: Edward Elgar.

Seppälä, P., Mauno, S., Feldt, T., Hakanen, J., Kinnunen, U., Tolvanen, A., & Schaufeli, W. 2009. *The construct validity of the utrecht work engagement*



- scale; multisample and longitudinal evidence*. Journal of Happiness Studies, 10, 459-481. DOI 10.1007/s10902-008-9100-y. Diunduh dari <https://www.researchgate.net/publication/226963410> The Construct Validity of the Utrecht Work Engagement Scale Multisample and Longitudinal Evidence. Diakses pada bulan Januari 2019.
- Simamora, H. 1995. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta :Bagian Penerbitan STIE YKPN.
- Siswono, D. 2016. *Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan di Rodex Travel Surabaya*. Diunduh dari <https://publication.petra.ac.id/index.php/manajemenbisnis/article/view/6520> Diakses pada bulan Oktober 2019.
- Sugiyono. 2013. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: ALFABETA Supriyanto, dan Ratna, D.W, (2007). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan : Health Advocacy*. Percetakan Pohon Cahaya.
- Sulistiyowati, D. 2012. *Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi pencapaian target kinerja individu perawat pelaksana berdasarkan indeks kinerja individu digedung A RSUP dr.Cipto Mangunkusumo*.Tesis.
- Sutrisno, E. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi pertama. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Supranto, J. 2011. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*, Cetakan keempat, Penerbit PT Rineka Cipta, Jakarta.
- Taris, T.W., Schaufeli, W.B. & Shimazu, A. 2010. *The push and pull of work: The differences between workaholism and work engagement*. In A. B. Bakker & M. P. Leiter (Eds.), *Work engagement a handbook of essential theory and research* (pp. 39-53). New York: Psychology Press. Diunduh dari [https://www.scirp.org/\(S\(i43dyn45teexjx455qlt3d2q\)\)/referenceReferencesPapers.aspx?ReferenceID=1389598](https://www.scirp.org/(S(i43dyn45teexjx455qlt3d2q))/referenceReferencesPapers.aspx?ReferenceID=1389598). Diakses pada bulan Oktober 2019.
- Triwibowo. 2013. *Manajemen pelayanan keperawatan di rumah sakit*. Jakarta: TIM.
- Trihendradi, C. 2012. *Step by Step SPSS 20 Analisis Data Statistik*. Yogyakarta: ANDI.
- Triwibowo. 2013. *Manajemen pelayanan keperawatan di rumah sakit*. Jakarta: TIM.
- Van-Bogaert, P., Van-Heusden,, D., Timmermans, O., & Franck, E. 2014. *Nurse work engagement impacts job outcome and nurse-assessed quality of care:*



*Model testing with nurse practice environment and nurse work characteristics as predictors. Frontiers in Psychology.* Diunduh dari <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2014.01261>. Diakses pada bulan Januari 2019.

Wicaksono, B.D. 2018. *Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Direktorat Sistem Informasi dan Transformasi Digital Institut Pertanian Bogor.* Tesis. Diunduh dari <https://repository.ipb.ac.id/handle/123456789/95656>. Diakses pada bulan Oktober 2019.

Wilkinson, A. 2012. *Rencana asuhan keperawatan dan dokumentasi keperawatan: diagnosa keperawatan dan masalah kolaboratif.* (Edisi 9). Jakarta:EGC.

West, M.A., & Dawson, J.F. 2012. *Employee Engagement And National Health System Performance.* The King's Fund.

Yudha, D., & Fikri, H.T. 2015. *Hubungan Employee Engagement dan Kinerja Perawat Rumah Sakit di Kota Pariaman.* Diunduh dari <https://ejournal.unp.ac.id/index.php/psikologi/article/view/6645>. Diakses pada bulan Januari 2019.

Zaidin, A. 2002. *Dasar-Dasar Keperawatan Profesional*, Edisi Pertama, Widya Medika, Jakarta.

Zeithaml, V.A., Bitner, M.J., & Gremler. 2006. 4th edition. *Services Marketing : Integrating Customer Focus Across the firm.* McGraw-Hill. New York.