

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Permasalahan .....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
1. Tujuan Umum.....	4
2. Tujuan Khusus .....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
A. Telaah Pustaka.....	8
1. Kecemasan Dental .....	8
2. Instrumen Pengukur Tingkat Kecemasan.....	12
3. Intervensi Kecemasan Dental .....	14
4. Metode Distraksi Menggunakan Terapi Musik .....	16
5. Pelayanan Optimal Kesehatan Gigi .....	18
6. Tingkat Kepuasan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut .....	20
B. Kerangka Teori.....	24
C. Kerangka Konsep .....	25
D. Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>27</b>
A. Jenis dan Desain Penelitian .....	27
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	28

C. Subjek Penelitian.....	28
1. Batasan Populasi.....	28
2. Besar Sampel .....	28
3. Cara Pengambilan Sampel.....	30
D. Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	30
1. Variabel Bebas.....	30
2. Variabel Terikat.....	31
E. Instrumen Penelitian.....	32
F. Cara Analisis Data.....	33
G. Etika Penelitian.....	34
H. Jalannya Penelitian.....	34
I. Keterbatasan Penelitian .....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
A. Hasil Penelitian.....	39
1. Karakteristik Responden.....	39
2. Intervensi Manajemen Stres .....	41
3. Pengaruh Terapi Musik Terhadap Penurunan Tingkat Kecemasan .....	44
4. Tingkat Kepuasan Orang Tua Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Klinik Utama Bona Medika.....	46
B. Pembahasan.....	47
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>57</b>
A. Kesimpulan.....	57
B. Saran.....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>58</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>61</b>