

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
PRAKATA	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	14
A. Latar Belakang.....	14
B. Rumusan masalah	16
C. Batasan Masalah.....	16
D. Tujuan	16
E. Manfaat	16
F. Keaslian Penelitian	17
G. Gambaran Umum Rumah Sakit.....	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
A. Tinjauan Pustaka.....	20
B. Landasan Teori.....	31
C. Kerangka Konsep.....	32
D. Pertanyaan Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Jenis Penelitian dan Perancangan.....	33
B. Subjek dan Objek	33
C. Tempat dan Waktu.....	33
D. Definisi Operasional	34
E. Teknik Pengumpulan Data	35
F. Instrumen Penelitian.....	35
G. Uji Keabsahan Data	36
H. Analisis Data	36
I. Pelaksanaan Kegiatan	36

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Hasil.....	38
B. Pembahasan	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
A. Kesimpulan	53
B. Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....	54
LAMPIRAN.....	56