

ABSTRAK

Latar Belakang : RS PKU Muhammadiyah Bantul telah menerapkan SIMRS berbasis web. Setelah dilakukan studi pendahuluan, ditemui beberapa masalah yaitu sistem *bridging* SIM BPJS dan SIMRS masih ditemui kendala, tampilan yang terlihat penuh, masih ada ketidaktepatan data *tracer* yang dicetak karena adanya pendaftaran online, dan dokter yang mengeluh adanya error saat menggunakan SIMRS.

Tujuan : Menganalisis Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan EUCS (*End User Computing Satisfaction*) di RS PKU Muhammadiyah Bantul berdasarkan dimensi isi, akurasi, format, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu

Metode : Jenis penelitian analitik dengan pendekatan kuantitatif. Penelitian dilakukan Rancangan *cross sectional*. Jumlah sampel penelitian ini yaitu sebanyak 81 orang dengan menggunakan teknik *disproportionate random sampling*. Instrumen penelitian menggunakan kusioner. Analisis data menggunakan uji *chi square*. Penelitian dilakukan di RS PKU Muhammadiyah Bantul pada bulan Maret sampai Juni.

Hasil : Mayoritas pengguna SIMRS berjenis kelamin perempuan (81%), berusia 36-45 tahun (44%) dan berpendidikan D3 (62%). Uji *Chi Square* menggunakan aplikasi SPSS menunjukkan nilai *p_value* dimensi isi = 0,791, akurasi = 0,003, format = 0,001, kemudahan penggunaan = 0,000, ketepatan waktu = 0,000.

Kesimpulan : Karakteristik pengguna dapat diketahui. Dimensi EUCS yang berhubungan dengan kepuasan pengguna adalah akurasi, format, kemudahan pengguna, dan ketepatan waktu. Sedangkan dimensi isi tidak berhubungan dengan kepuasan pengguna. Tim IT di RS PKU Muhammadiyah Bantul sebaiknya memperbaiki format agar lebih menarik dan *user friendly* sehingga meningkatkan kepuasan pengguna dan kualitas pelayanan.

Kata kunci : Analisis kepuasan, EUCS, SIMRS

ABSTRACT

Background: RS PKU Muhammadiyah Bantul has implemented a web-based SIMRS. After the preliminary study, encountered several problems namely bridging SIM system BPJS and SIMRS still encountered constraints, display that looks full, there is still inaccuracies in data tracer printed due to the presence of online registration, and doctors complained of errors when using SIMRS.

Objectives: Analyzing information systems implementation of hospital management using EUCS (End User Computing Satisfaction) at PKU Muhammadiyah Hospital in Bantul, based on dimensions of content, accuracy, format, ease of use, and timeliness

Methods: Types of analytical research with quantitative approaches. Research conducted cross sectional draft. The number of samples of this study was 81 people using disproportionate random sampling technique. Research instruments using questionnaires. Data analysis using Chi Square test. The research was conducted at PKU Muhammadiyah HOSPITAL Bantul in March to June.

Results: The majority of users of female-type SIMRS (81%), aged 36-45 years (44%) and educated D3 (62%). Test Chi Square using SPSS application shows the value of p_value dimension of contents = 0.791, accuracy = 0.003, format = 0.001, ease of use = 0.000, timeliness = 0.000.

Conclusion: User characteristics can be known. The dimensions of the EUCS that relate to user satisfaction are accuracy, format, user-friendliness, and timeliness. The content dimension is not related to user satisfaction. The IT team at the Hospital of PKU Muhammadiyah Bantul should improve the format to be more attractive and user friendly thereby increasing user satisfaction and service quality.

Keywords: Satisfaction analysis, EUCS, SIMRS