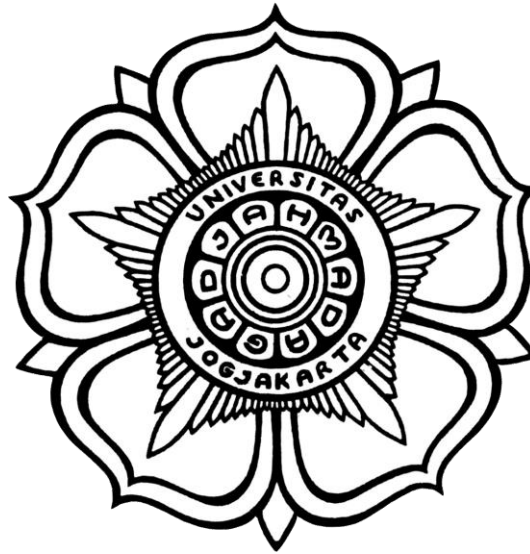


**TUGAS AKHIR**

**PENGUKURAN KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP KINERJA  
PELAYANAN MENGGUNAKAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE  
ANALYSIS* (IPA) DAN *CUSTOMER SATISFACTION INDEX* (CSI)  
DI WARUNG UPNORMAL SLEMAN, D.I.YOGYAKARTA**



Disusun oleh:  
Rizki Dwi Lestari  
17/410697/SV/12624

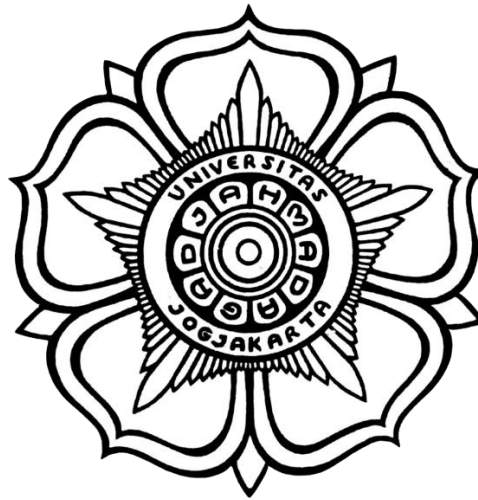
**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AGROINDUSTRI  
DEPARTEMEN TEKNOLOGI HAYATI DAN VETERINER  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA**

**2020**

**HALAMAN JUDUL**

**TUGAS AKHIR**

**PENGUKURAN KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP KINERJA  
PELAYANAN MENGGUNAKAN *METODE IMPORTANCE PERFORMANCE  
ANALYSIS (IPA) DAN CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI)*  
DI WARUNG UPNORMAL SLEMAN, D.I.YOGYAKARTA**



Disusun oleh:

Rizki Dwi Lestari

17/410697/SV/12624

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AGROINDUSTRI  
DEPARTEMEN TEKNOLOGI HAYATI DAN VETERINER  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2020**