UNIVERSITAS
GADJAH MADA
KESESUAIAN DIAGNOSIS DAN KETEPATAN KODE PADA MEA (MY EASY ACCOUNTING), BERKAS REKAM MEDIS RAWAT JALAN, DAN DATA KLAIM BPJS DI RUMAH SAKIT LUDIRA HUSADA TAMA YOGYAKARTA
SARI ALAWIYAH, Nuryati, S.Far., M.P.H.
Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ABSTRAK

Latar Belakang : Pendokumentasian data diagnosis pada Rumah Sakit Ludira Husada Tama dilakukan pada tiga instrumen, yaitu pada rekam medis pada MEA (My Easy Accounting), dan pada resume BPJS sebagai data klaim untuk BPJS. Pendokumentasian pada rekam medis dan lembar resume BPJS dilakukan langsung oleh dokter yang memeriksa pasien. Sedangkan pendokumentasian pada MEA dilakukan oleh petugas coding dengan melihat diagnosis dari rekam medis. Petugas coding yang menginput data diagnosis pada MEA seringkali mengalami kesulitan dalam membaca diagnosis pada rekam medis. Hal ini membuat petugas coding seringkali menginputkan data diagnosis dengan riwayat pemeriksaan sebelumnya.
Tujuan : Menghitung kesesuaian diagnosis dan ketepatan kode pada MEA, rekam medis dan data klaim BPJS.
Metode : Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kuntitatif, dan rancangan penelitian secara cross sectional. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik porposive sampling. Metode pengambilan data dilakukan dengan studi dokumentasi, dan observasi. Analasis data pada penelitian ini meliputi tahap reduksi data, penyajian data, dan pengambilan kesimpulan
Hasil : Hasil penelitian terkait pelaksanaan input data diagnosis pada rekam medis dan pada resume BPJS atau data klaim dilakukan secara langsung oleh dokter yang memeriksa pasien. Sedangkan input ke dalam MEA dilakukan oleh petugas coding dengan melihat data diagnosis pada rekam medis. Persentase ketidaksesuaian diagnosis sebesar 51%. Sedangkan persentase ketidaktepatan kode diagnosis sebesar 76%.
Kesimpulan : Tingginya ketidaksesuaian diagnosis dan ketidaktepatan kode dikarenakan petugas coding mengalami kesulitan dalam membaca diagnosis serta pengaruh sistem MEA yang kode diagnosisnya belum diperbaharui sesuai dengan ICD-10 2010 yang digunakan untuk proses klaim BPJS.
Kata Kunci : Kesesuaian diagnosis, ketepatan diagnosis, rekam medis.