

DAFTAR ISI

LAPORAN TUGAS AKHIR.....	i
LAPORAN TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian	2
1.6 Metodologi Penelitian	3
1.7 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
BAB III LANDASAN TEORI.....	10
3.1 Rumah Sakit.....	10
3.2 Antrian.....	10
3.3 Konsep Dasar Sistem	11
3.3.1 Elemen Sistem.....	11
3.3.2 Karakteristik Sistem	11
3.4 Konsep Dasar Informasi.....	12
3.4.1 Kualitas Informasi.....	12
3.4.2 Nilai Informasi	13
3.4.3 Implementasi Sistem	13
3.5 Sistem Informasi	13
3.6 Siklus Hidup Pengembangan Sistem	14
3.6.1 Analisis Sistem.....	14
3.6.2 Desain Sistem.....	14
3.6.3 Implementasi Sistem	15
3.6.4 Pengujian Sistem.....	15
3.7 Diagram Use Case.....	15
3.8 Activity Diagram.....	16
3.9 Basis Data	16
3.9.1 Database Management System	16
3.9.2 Entity Relationship Model	17
3.10 Internet	17
3.10.1 Web	18
3.10.2 Web Browser.....	18

3.10.3 Web Server.....	18
3.11 Bahasa Pemrograman.....	18
3.11.1 HTML	18
3.11.2 PHP	19
3.11.3 CSS.....	19
3.11.4 Javascript.....	19
3.11.5 JQuery	19
3.11.6 MySQL.....	19
3.11.7 Laravel.....	20
3.12 Alat Implementasi	20
3.12.1 Visual Studio Code	20
3.12.2 XAMPP	20
3.12.3 Figma	20
3.12.4 Draw.io.....	21
3.12.5 Star UML	21
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	22
4.1 Analisis Sistem.....	22
4.1.1 Analisis Masalah Sebelumnya	22
4.1.2 Analisis Kebutuhan Pengguna	23
4.1.3 Analisis Kebutuhan Fungsional	23
4.1.4 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional	23
4.2 Perancangan Sistem	23
4.2.1 Perancangan Basis Data	24
4.2.2 Perancangan Proses.....	27
4.2.3 Perancangan Struktur Menu	33
4.2.4 Perancangan Antarmuka Pengguna.....	34
BAB V IMPLEMENTASI SISTEM.....	45
5.1 Implementasi Perangkat Lunak Pembangun.....	45
5.2 Implementasi Perangkat Keras Pembangun.....	45
5.3 Implementasi Basis Data.....	46
5.4 Implementasi Antarmuka	50
BAB VI HASIL PENGUJIAN DAN PEMBAHASAN	63
6.1 Skenario Pengujian.....	63
6.2 Hasil Pengujian	63
6.2.1 Hasil Pengujian Antarmuka Perawat	64
6.2.2 Hasil Pengujian Antarmuka Pasien.....	70
6.3 Analisis Pengujian.....	71
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	77
7.1 Kesimpulan	77
7.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	80