

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	vii
INTISARI.....	x
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Keaslian Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Telaah Pustaka.....	11
1. Rekam Medis	11
2. Sistem Manajemen Pelayanan Kesehatan	14
B. Kerangka Teori.....	17
C. Kerangka Konsep	19
D. Hipotesis Penelitian.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	20
B. Tempat dan Waktu Penelitian	20
C. Objek Penelitian	20
D. Identifikasi Variabel Penelitian	21
E. Definisi Operasional Variabel.....	21
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	23
G. Cara Analisis Data.....	24

H. Etika Penelitian	24
I. Kesulitan dan Keterbatasan Penelitian	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	27
A. Gambaran Umum	27
Misi.....	28
B. Hasil Penelitian	29
C. Pembahasan	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
A. Kesimpulan.....	60
B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	61