

## INTISARI

**Latar belakang :** Puskesmas Gamping I Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman merupakan salah satu puskesmas yang sudah menerapkan rekam medis elektronik (RME) dalam pelayanan kepada pasien sejak Desember tahun 2018. Dalam pelaksanaannya perlu dilakukan monitoring dan evaluasi untuk mengetahui bagaimana penerapan RME di unit pelayanan puskesmas Gamping I dan menemukan masalah-masalah potensial yang sedang dihadapi oleh pengguna dan organisasi serta menilai manfaat yang didapatkan dari penerapan RME, sehingga dapat dijadikan sebagai acuan untuk memperbaiki RME menjadi lebih baik, serta dapat mendukung tujuan, visi dan misi organisasi. Dengan demikian, memungkinkan puskesmas untuk mengembangkan RME dengan mempertimbangkan faktor-faktor yang mempengaruhi dan manfaat penggunaan RME. Model analisis HOT-Fit menempatkan komponen penting dalam sistem informasi yakni manusia (Human), organisasi (Organization), dan teknologi (Technology), serta kesesuaian hubungan diantaranya dalam menghasilkan manfaat (Net Benefit) dari penerapan RME yang diperkenalkan oleh Yusof pada tahun 2006. Penelitian dilakukan di puskesmas Gamping I dengan responden karyawan yang memiliki user id dan menggunakan RME.

**Tujuan penelitian :** Mengidentifikasi faktor-faktor yang mendukung kesuksesan penerapan rekam medis elektronik di UPT Puskesmas Gamping I.

**Metode penelitian :** Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan cross sectional. Subject penelitian tenaga kesehatan puskesmas Gamping I dan RME yang berjumlah 32 orang. Analisa data menggunakan metode structure equation model partial least square (SEM-PLS) dengan menggunakan software SmartPLS versi 3.2.8. Analisa dilakukan dengan 3 tahapan yaitu pengujian outer model, pengujian inner model dan pengujian hipotesis.

**Hasil penelitian :** Hasil pengujian outer model didapatkan bahwa indikator pembentuk konstruk telah memenuhi validitas dan reliabilitas data, sedangkan dari pengujian inner model didapatkan model pengujian memenuhi syarat model fit. Dari hasil pengujian hipotesis didapatkan nilai path koefisien dan p-value sebagai dasar pengambilan kesimpulan. Hasil analisa didapatkan bahwa kualitas sistem dan kualitas layanan berpengaruh terhadap penggunaan sistem, kualitas sistem dan kualitas layanan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna, kepuasan pengguna berpengaruh terhadap penggunaan sistem, struktur organisasi berpengaruh terhadap lingkungan, kepuasan pengguna dan penggunaan sistem tidak berpengaruh terhadap net benefit, kualitas informasi tidak berpengaruh terhadap penggunaan sistem, kualitas informasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna

**Kesimpulan:** Penerapan RME di UPT Puskesmas Gamping I berhasil dan memberikan manfaat baik bagi organisasi maupun penggunanya. Faktor – faktor yang mempengaruhi keberhasilan penerapan RME di UPT Puskesmas Gamping I adalah penggunaan sistem dan kepuasan pengguna. Penggunaan sistem dipengaruhi oleh kualitas sistem dan kualitas layanan, sedangkan kepuasan



*pengguna dipengaruhi oleh kualitas layanan dan kualitas informasi. Kepuasan pengguna secara signifikan berpengaruh terhadap penggunaan sistem. Faktor organisasi secara signifikan berpengaruh terhadap manfaat. Sistem informasi yang bersifat mandatory, baik kepuasan pengguna maupun penggunaan sistem tidak mempengaruhi manfaat yang artinya penilaian kepuasan pengguna maupun penggunaan sistem terhadap net benefit bukan menjadi ukuran dalam menilai sistem informasi yang bersifat mandatory*

***Kata kunci:*** Rekam medis elektronik, HOT Fit

## **ABSTRACT**

**Background :** *Gamping I health care center has implemented an electronic medical record (EMR) since December 2018. It is necessary to conduct monitoring and evaluation to find out how EMR implementation and find potential problems faced by users and organizations and to assess the benefits from its implementation, so it can be used as a reference to improve the EMR, and support goals, vision and mission of the organization. Thus, it allows to develop EMR considering influence factor and benefits of using EMR. The HOT-Fit analysis model places important components in information systems consist of human, organization, and technology, and the relationship between them in generating benefits (net benefits). Its introduced by Yusof in 2006. The study was conducted at the Gamping I health care center.*

**Purpose:** *This study aims to identify the factors that support the successful implementation of electronic medical records at Puskesmas Gamping I.*

**Research Method:** *This research is a quantitative research with survey method and cross-sectional. Subject were 32 respondent from Puskesmas Gamping I. Data analysis is performed using structure equation model (SEM) method with SmartPLS application. The analysis is divided into into 3 stages testing, which are an outer model test, inner model test, and hypothesis testing.*

**Result:** *The result of outer model test shows that construct indicator has fulfilled the validity and reliability of the data, while from inner model test meets qualified fit model. From result of hypothesis testing obtained a value of path of coefficient and p-value as a base of drawing conclusion. Analysis result obtained the hypothesis that that the quality of the system and service quality affect the use of the system, system quality and service quality affect user satisfaction, user satisfaction affects the use of the system, organizational structure affects the environment, user satisfaction and system use do not affect the net benefit, quality information does not affect the use of the system, the quality of information affect user satisfaction*

**Conclusion:** *The application of RME at the Puskesmas Gamping I UPT was successful and provided benefits for both the organization and its users. Factors that influence the successful implementation of RME at the Puskesmas Gamping I UPT are the use of the system and user satisfaction. The use of the system is influenced by the quality of the system and the quality of service, while user satisfaction is influenced by the quality of service and the quality of information. User satisfaction significantly influences system usage. Organizational factors significantly influence the benefits. Mandatory information systems, both user satisfaction and the use of the system do not affect the benefits which means the assessment of user satisfaction and the use of the system against net benefits is not a measure in assessing mandatory information systems*

**Keywords:** *electronic medical record, HOT Fit*