



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Telaah Pustaka	7
1. <i>Health seeking behaviour</i>	7
2. Peran pemerintah dalam pelaksanaan kesehatan.....	9
3. Tinjauan umum tentang BPJS Kesehatan	9
4. Visi dan misi BPJS Kesehatan	12
5. Pendaftaran JKN	13
6. Kanal layanan BPJS Kesehatan	15
7. Iuran Jaminan Kesehatan	16
8. Pelayanan tidak ditanggung BPJS.....	16
9. Klinik.....	17
B. Kerangka Teori	19
C. Kerangka konsep.....	19
D. Pertanyaan Penelitian.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
A. Jenis dan Disain Penelitian	20
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	20
C. Subjek Penelitian	20
1. Batasan populasi.....	20
2. Sampel.....	21
D. Variabel Penelitian.....	21
E. Definisi Operasional Variabel	22
F. Instrumen Penelitian	23
G. Cara Analisis Data	23
H. Etika Penelitian	23
I. Jalannya Penelitian	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	26
A. Hasil Penelitian	26
1. Deskripsi Data.....	26



a. Usia dan jenis kelamin responden	26
b. Riwayat pendidikan.....	28
c. Jaminan kesehatan	29
d. Tingkat keparahan penyakit	30
e. Akses terhadap penyedia pelayanan kesehatan	31
f. Keakraban dengan penyedia pelayanan kesehatan.....	32
1) Ungkapan pasien terkait pelayanan di Klinik AWS	33
2) Ungkapan pasien terkait fasilitas di Klinik AWS	33
B. <u>Pembahasan</u>	34
1. Pengaruh sumber daya manusia terhadap alasan pasien melepas hak kepesertaan BPJS	35
2. Pengaruh pelayanan klinik terhadap alasan pasien melepas hak kepesertaan BPJS.	38
3. Pengaruh fasilitas Klinik terhadap alasan pasien melepas hak kepesertaan BPJS.	39
4. Pengaruh Lokasi rumah responden (letak geografis/Zona) terhadap alasan pasien melepas hak kepesertaan BPJS	40
5. Pengaruh Persebaran responden terkait pekerjaan responden, daerah tempat tinggal responden, Kondisi Penyakit, Kelas BPJS, dan Pendanaan BPJS terhadap alasan pasien melepas hak kepesertaan BPJS	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	43
A. Kesimpulan	43
B. Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN	47