

# **PENGARUH KUALITAS LAYANAN SITUS BELANJA DARING PADA KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN MATAHARI.COM**

**Tesis**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh:

**Della Nanda Luthfiana**

18/432607/PEK/23873

**Kepada  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2020**