

**RESPONSIVITAS PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA
DALAM MENANGANI KELUHAN**

Tesis

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat S2
Program Studi Magister Administrasi Publik

Dosen Pembimbing: Dr.Ratminto, M. Pol. Admin



Oleh :

Try Syeftiani

18/434224/PSP/06388

**MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2020**