

PENANGANAN KOMPLAIN DI RUMAH SAKIT PANTI RAPIH

TESIS

**Untuk Memenuhi sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana Strata-2**

**Minat Utama Magister Manajemen Rumah Sakit
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat**



Diajukan Oleh

IRENE WAINE
NIM. 17/418268/PKU/16760

Kepada

**PROGRAM PASCA SARJANA
FAKULTAS KEDOKTERAN
KESEHATAN MASYARAKAT DAN KEPERAWATAN
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2020**