

**PEMBENTUKAN LOYALITAS TERHADAP NETFLIX  
SEBAGAI LAYANAN VIDEO BERLANGGANAN  
SESUAI PERMINTAAN (ON-DEMAND)**

Tesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
**Geraldus Danistya Kaloka Putra**  
18/432623/PEK/23889

**Kepada**  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**2020**