

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR SINGKATAN .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
1. Tujuan umum.....	5
2. Tujuan khusus.....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
1. Bagi Komite Akreditasi Rumah Sakit (KARS).....	6
2. Bagi pemerintah daerah.....	6
3. Bagi rumah sakit.....	6
4. Bagi masyarakat .....	6
5. Manfaat ilmiah.....	7
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Telaah Pustaka .....	9
1. Akreditasi rumah sakit.....	9
2. Standar manajemen dan fasilitas .....	11
B. Landasan Teori.....	22
1. PDSA.....	22
2. Siklus PDSA dan aplikasinya dalam industri pelayanan kesehatan.....	26
C. Kerangka Teori .....	29
D. Kerangka Konsep.....	30
E. Pertanyaan Penelitian.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	31
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	31
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
C. Unit Analisis dan Subjek Penelitian .....	31
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	32
E. Definisi Operasional Variabel.....	33
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	34
G. Cara Analisis Data .....	34
H. Keabsahan Data.....	35

I. Subjektivitas Penelitian.....	36
J. Etika Penelitian .....	36
K. Jalannya Penelitian.....	37
L. Keterbatasan dan Kelemahan Penelitian.....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
A. Hasil .....	39
1. Gambaran umum lokasi penelitian.....	39
2. Karakteristik informan.....	41
3. Telaah dokumen .....	42
4. Perencanaan ( <i>plan</i> ).....	46
5. Pelaksanaan ( <i>do</i> ).....	50
6. Monitoring( <i>study</i> ).....	66
7. Tindak lanjut ( <i>act</i> ) .....	70
B. Pembahasan.....	74
1. Perencanaan ( <i>plan</i> ).....	74
2. Pelaksanaan ( <i>do</i> ).....	76
3. Pemantauan dan evaluasi ( <i>study</i> ).....	89
4. Tindak lanjut ( <i>act</i> ) .....	93
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>97</b>
A. Kesimpulan .....	97
B. Saran .....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>100</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>108</b>