

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar 10 bank terbesar di Indonesia.	3
Tabel 1.2 Laporan Laba bersih PT.Bank ANZ Indonesia 2014-2017	6
Tabel 1.3 Laporan Laba bersih Bank DBS Indonesia 2014-2019.	8
Tabel 1.4 Rasio Imbal Hasil Bank DBS 2014-2019.	9
Tabel 1.5 Jumlah Karyawan PT. Bank DBS Indonesia tahun 2016-2019.	9
Tabel 1.6 <i>KPI</i> Karyawan PT. Bank DBS Indonesia tahun 2016-2019	10
Tabel 2.1 Tiga Tahapan Model Akuisisi.....	54
Tabel 2.2 Tahap 1 - Pra-Kombinasi	56
Tabel 2.3 Tahap 2-Kombinasi dan Integrasi.....	57
Tabel 2.4 Tahap 3- Solidifikasi dan Penilaian Entitas Baru	58
Tabel 3.1 Daftar narasumber untuk pengumpulan data primer.....	78
Tabel 3.2 Daftar pertanyaan wawancara.....	81
Tabel 3.3 Kategorisasi koda.....	86
Tabel 4.1 Pertumbuhan Jumlah Karyawan 2017-2019.....	93
Tabel 4.2 <i>KPI</i> dan pertumbuhan Bank DBS 2016-2019.....	95
Tabel 4. 3 Pra- dan Pasca-Akuisisi <i>Consumer Banking</i> Bank DBS.....	97
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Tiga Tahapan Model Akuisisi	99
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Jaringan Budaya	105
Tabel 4. 6 Analisa Kerangka 7'S <i>Mcknisey</i> pada Bank DBS.....	109
Tabel 4. 7 Hasil Analisis menggunakan <i>Balanced Scorecard</i>	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pertumbuhan nilai Merger dan Akuisisi 2014-2016.	2
Gambar 2.1 Skema proses dari definisi Merger dan Akuisisi.....	20
Gambar 2. 2 Tahapan Fase Integrasi Pasca-Akuisisi.....	38
Gambar 2. 3 Jaringan budaya.....	61
Gambar 2.4 <i>The 7's McKinsey Framework</i>	64
Gambar 2.5 Mekanisme penggunaan <i>Balance Scorecard</i>	68
Gambar 2.6 Penggunaan <i>Balanced Scorecard</i> dalam cakupan SDM	73
Gambar 2.7 Struktur Kerangka Penelitian	75
Gambar 3.1 Nilai-nilai inti Bank DBS. P-R-I-D-E.....	88
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Bank DBS	90
Gambar 4.1 Budaya <i>Pay-For-Performance</i> Bank DBS.....	94
Gambar 4. 2 Ilustrasi Implementasi Budaya, Karyawan, dan Konflik.	112

LAMPIRAN

Lampiran A.....	127
Lampiran B.....	149
Lampiran C	155
Lampiran B.....	155
Lampiran D.....	161
Lampiran E	167