

DAFTAR PUSTAKA

- Adams, D. 1963. *Leadership Theory and Practice*. Second Edition. California: Sage Publication Inc.
- Andiko, Tio. 2015. *Kajian Atas Otonomi Kelembagaan Direktorat Jenderal Pajak*. Universitas Brawijaya: Jurnal Mahasiswa Perpajakan Vol 6, No 2.
- Banker R.D. 1984. *Some Models for Estimating Technical and Scale Inefficiencies in Data Envelopment Analysis*. Management Science. 30 (9): 1078–1092.
- Bela, M.G.S. 2017. *Locus of Control Sebagai Pemoderasi Pengaruh Komitmen Organisasional dan Tunjangan Kinerja Terhadap Kinerja Pegawai Pajak*. UNHAS Skripsi.
- Bibbee, A. and A. Goglio. 2002. *Public Spending in Italy: Policies to Enhance Its Effectiveness*. OECD Economics Department Working Papers, No. 324, OECD Publishing.
- Blondal, J. and T. Curristine. 2005. *Budgeting in Chile*. OECD Journal on Budgeting, Vol. 4, pp. 7-45.
- Creswell, J. W. 2014. *Penelitian Kualitatif & Desain Riset*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Darwin. 1995. *Implementasi Kebijakan*. Yogyakarta: Pusat Penelitian Kependudukan UGM.
- Davis, K & John W. N. 1985. *Perilaku Dalam Organisasi*. Jakarta : Erlangga.
- Dessler, G. .2000. *Human Resource Management*. New Jersey: Prentice Hall.

- Dessler, Gary. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kesembilan. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Dornbusch, Rudiger, Stanley Fisher, Richard Startz. 2004. *Makroekonomi, Edisi Bahasa Indonesia*. Terjemahan Yusuf dan Roy Indra Mirazudin. Jakarta: PT. Media Global Edukasi.
- Dunn, William N. 2003. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Gadjah Mada University Press.
- Febrianti, Silfia. Al Musadieg, Mochamad. Prasetya, Arik. 2014. *Pengaruh Reward dan Punishment terhadap Motivasi Kerja serta Dampaknya terhadap Kinerja (Studi pada Karyawan PT. Panin Bank Tbk. Area Mikro Jombang)*. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 12 No. 1 Juli 2014.
- Ginting, R. P. 2015. *Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Jurnal Administrasi Bisnis Perpajakan Vol. 6 No.1.
- Hasibuan, S. P. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hanafi, A. & Guntur, M. 1984. *Penelitian Untuk Mengevaluasi Efektifitas Program Kemasyarakatan*. Surabaya: Usaha Nasional Surabaya.
- Haryanto, J.T. 2015. *Kajian Model Belanja Pegawai Negeri Sipil Studi Kasus: Kota Bandung*. Jurnal Administrasi Bisnis (2015), Vol.11, No.2: hal. 117–134.
- Herzberg. 1966. *Work and The Nature of Man*. New York: Work Publishing Co.
- Ishaq. 2015. *Kajian Paket Kompensasi Pegawai di Lingkungan Direktorat Jenderal Pajak*. STAN: Tugas Akhir.

- Ismail, I. 2009. *Analisis Efisiensi Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Lingkungan Kantor Wilayah DJP Jakarta Pusat Tahun 2005 - 2008 Pendekatan Efisiensi Stochastic Frontier*. Universitas Indonesia: Tesis.
- Jex, Steve M. 2002. *Organizational Psychology: A Scientist-Practitioner Approach*. John Wiley and Sons Inc.
- Kreitner, Robert and Kinicki, Angelo. 2001. *Organizational Behavior*. Fifth Edition. Irwin McGraw-Hill.
- Komariah, A. & Satori, D. 2011. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Kumano, Y. 2001. *Authentic Assessment and Portofolio Assessment-Its Theory and Practice*. Japan: Shizuoka University.
- Lawler III, Edward E. & Porter, L. W. 1967. *The Effect of Performance on Job Satisfaction Industrial Relations*. Journal of Economy and Society Vol. 7, no.1, pp. 20-28.
- Made, D.J.Y & Putra, N.W.A. 2017. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Account Representative di KPP Pratama Gianyar, Tabanan, dan Singaraja*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Vol. 20.3. September (2017): 2449-2478.
- Mangkunegara, A.P. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kedua. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Mangkuprawira. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Jakarta: Ghalia.
- Mankiw, N. G. 2007. *Makroekonomi: Edisi Keenam*. Jakarta: Erlangga.

- Maslow, A. H. 1970. *Motivation and Personality*. USA: Harper and Row Publication.
- Miles, M.B, Huberman, A.M & Saldana, J. 2014. *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook*. USA: Sage Publications. Terjemahan Tjetjep Rohindi Rohidi, UI-Press.
- Mobley, W. H., Horner, S. O., & Hollingsworth, A. T. 1978. *An Evaluation of Precursors of Hospital Employee Turnover*. *Journal of Applied Psychology*. 63(4): 408-414.
- Moleong, J. L. 2009. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja. Rosdakarya.
- Munandar, A.S. 2010. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: UI Press.
- Nawawi, Handani. 1999. *Metode Penelitian Ekonomi*. Jakarta: Erlangga.
- Nitisemito, Alex. S. 1982. *Manajemen Personalialia*, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Noe, Raymond A, et all. 2003. *Human Resource Management: Gaining A Competitive Advantage*. New York : McGraw-Hill Inc.
- North, D. C. 1993. *Institutions, Institutional Change and Economic Performance*. New York: Cambridge University Press.
- Nurkencana, W. 1983. *Evaluasi Pendidikan*. Surabaya: Usaha Nasional.
- Paindian, A. P. & Satlita, L. 2016. Peningkatan Kinerja Pegawai Melalui Kebijakan Tunjangan Kinerja di Kantor Kementerian Agama Kota Yogyakarta. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Panggabean, Mutiara, S. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Pertama. Jakarta: Ghalia Indonesia.

- Poerwandari, E. K. 1998. *Pendekatan Kualitatif Dalam Penelitian Psikologi*. Jakarta:LPSP3.
- Porter, L.W. 1961. *A Study of Perceived Need Satisfaction in Bottom and Middle Management Job*. New York: International Text Book Company.
- Porter, L. W. & Steers R.M. 1973. *Organizational, Work, and Personal Factors in Employee Turn Over and Absenteeism*. Psychological Bulletin. 80 (2): 151-176.
- Purwanto, N. 1993. *Prinsip-prinsip dan Teknik Evaluasi Pengajaran*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Rivai, Veithzal. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. P. 1998. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Pranhallindo.
- Robbins, Stephen P. 2003. *Organization Behavior*. Edition Pertama. Jakarta: PT. Indeks Gramedia Group.
- Ruky, Achmad S. 2001. *Manajemen Penggajian dan Pengupahan Untuk Karyawan Perusahaan*. Cetakan Pertama. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sari, D. P. 2017. *Evaluasi Penerapan Sistem Remunerasi dan Peningkatan Produktivitas Tenaga Kerja Pelayanan*. Universitas Gadjah Mada: Thesis.
- Sarwoto. 1991. *Dasar-Dasar Organisasi Manajemen*. Jakarta: Ghalia.
- Schuler, R.S. 1987. *Personnel and Human Resource Management* (3rd ed). New York: West Publishing Company.
- Sedarmayanti. 2001. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.

- Sekaran, U. & Bougie, R. 2013. *Research Methods for Business*. United Kingdom: Jhon Wiley & Sons Ltd.
- Siagian, S. P. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sikula, A.F. 1977. *Personnel Administration and Human Resources Management*. New York: Jhon Wiley & Sons.
- Simamora, H. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Simanjuntak, T.H & Mukhlis, I. 2012. *Dimensi Ekonomi Perpajakan Dalam Pembangunan Ekonomi*. Bogor: Raih Asa Sukses.
- Sintaningrum. 2014. *Evaluasi Sistem Tunjangan Kinerja Provinsi Bangka Belitung*. Bandung: FISIP UNPAD Laporan Akhir.
- Soemitro, R. 1988. *Pajak dan Pembangunan*. Bandung: PT. Eresco.
- Soeprpto. 2000. *Evaluasi Kebijakan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan Kelima. Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata, N. S. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT Remana Rosdakarya.
- Susanto H. 2016. *Remunerasi dan Problem Reformasi Birokrasi di Indonesia*. Publisia Jurnal Ilmu Administrasi Publik Vol. 1(1) : 54-69.
- Swansburg & Swansburg. 1999. *Introductory Management and Leadership for Nurses: an Interactive Text*. Second Edition. Boston: Jones & Burlett Publishers.
- Tanlain, Wens. 1989. *Dasar-Dasar Ilmu Pendidikan*. Jakarta: Gramedia.
- Timpe, A. D. 1999. *Seri Manajemen Sumber Daya*. Yogyakarta: Gramedia.
- Triatmojo, S. 1983. *Hukum Kepegawaian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Varghese, N. V. 2004. *Incentives and Institutional Changes in Higher Education*.

Higher Education Management and Policy Vol.16/1.

Waluyo. 2006. *Perpajakan Indonesia Edisi 6*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.

Waluyo, J. 2009. *Peranan Pajak Untuk Meningkatkan Kemandirian Anggaran*.

Jurnal Ekonomi Pembangunan Vol. 10, No.2, Desember 2009.

Wibawa, S. 1994. *Evaluasi Kebijakan Publik*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Parsada.

Wibowo, J. 2013. *Pengaruh Penerapan Sistem Penghargaan dan Sanksi Atas*

Pelaksanaan Anggaran Belanja Terhadap Kinerja Penganggaran

Kementerian Negara/Lembaga. Universitas Gadjah Mada: Thesis.

Winarno. 2002. *Kebijakan Publik : Teori dan Proses Edisi Revisi*. Yogyakarta:

Media Presindo.

Worthen, B.R & Sanders, J.R. 1987. *Educational Evaluation Alternative*

Approaches and Practical Guidelines. New York & London: Longman Inc.

Yunanda, M. 2009. *Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Balai Pustaka.