

2.2.2 Tujuan Pemberian Penghargaan	17
2.2.3 Penggolongan Penghargaan	18
2.2.4 Pertimbangan Pemberian Penghargaan	19
2.3 Konsep Sanksi	
2.3.1 Definisi Sanksi	22
2.3.2 Penggolongan Sanksi	23
2.3.3 Sanksi Disiplin Pegawai Negeri Sipil	25
2.4 Konsep Kinerja	
2.4.1 Definisi Kinerja	27
2.4.2 Indikator Kinerja Pegawai Negeri Sipil	28
2.4.3 Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil	29
2.4.4 Pengukuran Kinerja Direktorat Jenderal Pajak	30
2.5 Konsep Kepuasan Kerja	
2.5.1 Teori Kepuasan Kerja	33
2.5.2 Pengaruh Kepuasan Kerja	39
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1 Gambaran Objek Penelitian	41
3.2 Jenis Penelitian	43
3.3 Variabel Penelitian	44
3.4 Sumber Data	44
3.5 Teknik Pengumpulan Data	46
3.6 Teknik <i>Sampling</i>	47
3.7 Analisis Data	48
3.8 Validitas Data	52
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Respons Pemberian Penghargaan Dan Sanksi Terhadap Motivasi	
4.1.1 Pengumpulan Data	54
4.1.2 Analisis	63
4.1.2.1 Reduksi Data	63
4.1.2.2 Penyajian Data	65
4.1.3 Simpulan	78
4.2 Efektivitas Peningkatan Tunjangan Kinerja Terhadap Kinerja	
4.2.1 Pengumpulan Data	79
4.2.2 Analisis	83
4.2.2.1 Rasio Efektivitas	83
4.2.2.2 Rasio Efisiensi	85
4.2.3 Simpulan	88
4.3 Evaluasi Kebijakan	89
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	95

5.2 Saran	96
5.3 Keterbatasan Penelitian	97
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	105