

**ANALISIS INOVASI MODEL BISNIS  
PT. BANK TABUNGAN NEGARA (Tbk)  
DALAM MEMASUKI SEGMENT *EMERGING AFFLUENT***

**Tesis**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2 Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh

**Dyna Yota Br. Damanik**  
17/422804/PEK/23650

Kepada

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2020**