

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Daftar Isi	iii
Daftar Tabel	v
Daftar Gambar	vi
Daftar Lampiran	vii
Kata Pengantar	viii
Abstrak	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Keaslian Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Telaah Pustaka.....	11
B. Kerangka Teori.....	30
C. Kerangka Konsep.....	31
D. Pertanyaan Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	34
B. Objek Penelitian dan Subjek Penelitian.....	34
C. Variabel Penelitian.....	35

D.	Definisi Operasional.....	35
E.	Instrumen Penelitian.....	37
F.	Analisis Data.....	37
G.	Etika Penelitian.....	37
H.	Jalannya Penelitian.....	38
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	41
A.	Analisis.....	41
B.	Pembahasan.....	61
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	65
A.	Kesimpulan.....	65
B.	Saran.....	65
C.	Keterbatasan Penelitian.....	66
	DAFTAR PUSTAKA.....	67
	LAMPIRAN.....	69

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Kunjungan Pasien Poligigi Tahun 2019.....	3
Tabel 1.2 Daftar Tindakan Poligigi Klinik Pratama X.....	5
Tabel 1.3 Keaslian Penelitian	9
Tabel 4.1 Biaya Langsung Pemeriksaan dan Perawatan Gigi Tahun 2019.....	43
Tabel 4.2 Biaya Tidak Langsung Selama Tahun 2019.....	46
Tabel 4.3 Aktivitas Proses Perawatan Gigi di Klinik Pratama X.....	47
Tabel 4.4 Distribusi Biaya Tidak Langsung ke Aktivitas	48
Tabel 4.5 Rasio Konsumsi Biaya Tidak Langsung ke Aktivitas.....	49
Tabel 4.6 Pembebanan Biaya Tidak Langsung ke Aktivitas (dalam Rupiah)	51
Tabel 4.7 Kapasitas Waktu Setiap Aktivitas dalam Setahun.....	53
Tabel 4.8 Rasio Konsumsi Waktu (menit) Setiap Aktivitas.....	54
Tabel 4.9 Biaya per Aktivitas.....	54
Tabel 4.10 Konsumsi Waktu Aktivitas-Aktivitas Tindakan Poligigi.....	56
Tabel 4.11 Perhitungan Biaya Satuan (<i>Unit Cost</i>) per Tindakan Poligigi. ...	58
Tabel 4.12 Perbandingan Biaya Satuan (<i>Unit Cost</i>) Menggunakan Metode Biaya Time Driven Activity Based Costing dengan Tarif Tindakan Poligigi Klinik Pratama X.....	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	31
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. <i>Ethical Clearance</i>	70
Lampiran 2. Lembar Penjelasan Calon Subjek dan <i>Informed Consent</i>	71
Lampiran 3. Tabel Data Laporan Keuangan Klinik Pratama X	75
Lampiran 4. Tabel Biaya Langsung Klinik Pratama X.....	76
Lampiran 5. Tabel Biaya Tidak Langsung dan Kapasitas Kerja	77
Lampiran 6. Tabel Lama Perawatan Dan Pembebanan Per Aktivitas	79