



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN KEASLIAN KARYA TULIS .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	12
1.3    Ruang Lingkup Penelitian .....	13
1.4    Pertanyaan Penelitian .....	14
1.5    Tujuan Penelitian.....	14
1.6    Manfaat Penelitian .....	15
1.7    Sistematika Penulisan.....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>18</b>
2.1    Manajemen Pengetahuan.....	18
2.1.1    Definisi Pengetahuan .....	18
2.1.2    Definisi Manajemen Pengetahuan.....	21
2.1.3    Jenis Pengetahuan .....	22
2.2    Transfer Pengetahuan Sebagai Elemen Penting dalam Manajemen Pengetahuan .....	24
2.2.1    Transfer Pengetahuan dan Berbagi Pengetahuan.....	26
2.2.2    Konversi Pengetahuan.....	28
2.2.3    Hambatan dalam Transfer Pengetahuan.....	31
2.3    Lembaga Swadaya Masyarakat .....	36



2.3.1	Definisi Lembaga Swadaya Masyarakat .....	36
2.3.2	Macam Tipe Aktivitas dan Cakupan Lembaga Swadaya Masyarakat .....	37
2.3.3	Perbedaan Lembaga Swadaya Masyarakat dari Sektor Lain, Keterlibatan Sukarelawan, Serta Keterkaitannya. ....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>42</b>
3.1	Desain Penelitian .....	42
3.2	Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data .....	43
3.3	Kualitas Data .....	46
3.4	Analisis Data .....	47
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>		<b>50</b>
4.1	Pengetahuan Pada Sukarelawan PCI.....	50
4.1.1	Pengetahuan yang dibutuhkan.....	50
4.1.2	Tingkat penguasaan pengetahuan diantara sukarelawan.....	54
4.1.3	Upaya PCI memastikan sukarelawan memiliki pengetahuan yang dibutuhkan. ....	55
4.2	Proses Transfer Pengetahuan.....	58
4.2.1	Sosialisasi.....	58
4.2.2	Eksternalisasi.....	64
4.2.3	Kombinasi .....	68
4.2.4	Internalisasi .....	73
4.3	Faktor yang dapat menghambat transfer pengetahuan. ....	75
4.3.1	Keberagaman latar belakang individu dan sumber daya yang terbatas.....	76
4.3.2	Keintiman dalam organisasi yang terlalu bergantung pada masing-masing individu. ....	77
4.3.3	Pembagian jam kerja dan porsi kerja yang kurang jelas. ....	79
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>82</b>
5.2	Simpulan .....	82
5.2	Rekomendasi untuk PCI.....	85
5.3	Keterbatasan penelitian dan saran untuk penelitian berikutnya. ....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>89</b>



Lampiran 1 Guideline Wawancara.....	93
Lampiran 2 Transkrip Wawancara.....	102
Lampiran 3 Bagan Struktur Organisasi Project Child Indonesia. ....	168