

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA AKHIR.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
INTISARI.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Tinjauan Pustaka.....	5
F. Kerangka Pemikiran	10
G. Model Penelitian.....	17
H. Definisi Konsep dan Operasional	18
I. Metode Penelitian	19
BAB II BUDAYA NONTUNAI: ESENSI DAN PENGALAMAN INDONESIA....	25
A. Transaksi Nontunai sebagai Budaya Baru	25
B. Organisasi dalam Menumbuhkan Budaya Baru	35
C. Budaya Nontunai sebagai Strategi Keuangan Inklusi Indonesia.....	42
D. Budaya Nontunai dalam Pemberantasan Korupsi	47
BAB III PERAN DAN KONTRIBUSI STRATEGIS DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN DALAM PENUMBUHAN BUDAYA NONTUNAI	52
A. Gambaran Umum Direktorat Jenderal Perbendaharaan	52
A.1. Visi Misi Direktorat Jenderal Perbendaharaan	54
A.2. Struktur Organisasi Direktorat Jenderal Perbendaharaan	55

A.3. Sumber Daya Manusia Direktorat Jenderal Perbendaharaan.....	56
A.4. Arah Kebijakan dan Strategi Direktorat Jenderal Perbendaharaan.....	58
A.5. Peta Strategi Direktorat Jenderal Perbendaharaan	60
B. Peran dan Kontribusi Strategis Direktorat Jenderal Perbendaharaan	63
B.1. Modernisasi Saluran Pembayaran	64
B.2. Pengembangan Ekosistem Transaksi Digital	72
BAB IV TEMUAN DAN ANALISIS	83
A. Ide Budaya Nontunai di Direktorat Jenderal Perbendaharaan.....	90
B. <i>Policy</i> untuk Menumbuhkan Budaya Nontunai.....	95
B.1. Perubahan Kebijakan Pelaksanaan Pembayaran APBN	98
B.2. Kebijakan Penggunaan Kartu Kredit Pemerintah	99
B.3. Kebijakan Penggunaan <i>Virtual Account</i>	103
B.4. Kebijakan Transaksi Digital Melalui Sistem <i>Marketplace</i>	104
C. Pengomunikasian Kebijakan untuk Menumbuhkan Budaya Nontunai	106
C.1. Program Komunikasi	107
C.2. Aktor Komunikasi.....	113
C.3. <i>Medium</i> Komunikasi	116
D. Capaian dan Hambatan dalam Menumbuhkan Budaya Nontunai	127
D.1. Capaian	127
D.2. Hambatan	130
E. Analisis Temuan Penelitian	136
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	155
A. Kesimpulan	155
B. Saran	160
DAFTAR PUSTAKA	163
LAMPIRAN.....	169
Panduan Wawancara Penelitian	169
Foto Kegiatan	171
Daftar Peraturan/Kebijakan	173