

DAFTAR ISI

| | |
|-----------------------------------|------|
| Tesis | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| DAFTAR ISI..... | iii |
| DAFTAR TABEL..... | vi |
| DAFTAR GAMBAR | vii |
| DAFTAR SINGKATAN | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | ix |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI..... | x |
| KATA PENGANTAR | xi |
| ABSTRAK..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Perumusan Masalah..... | 15 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 15 |
| Tujuan Umum: | 15 |
| Tujuan Khusus: | 15 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 16 |
| a. Manfaat Teoritis | 16 |
| b. Manfaat Praktis | 16 |
| E. Keaslian Penelitian | 16 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 18 |
| A. Telaah Pustaka..... | 18 |
| 1. Penggunaan Obat Rasional | 18 |

| | | |
|--------------------------------|---|----|
| 2. | Indikator Penggunaan Obat Rasional | 21 |
| 3. | Indikator Kinerja Penggunaan Obat Rasional | 22 |
| 4. | Laporan Indikator Kinerja Penggunaan Obat Rasional | 23 |
| 5. | Strategi Untuk Meningkatkan Penggunaan Obat Rasional..... | 24 |
| 6. | Clinical Governance | 25 |
| 7. | Metode <i>Quasi Eksperimental</i> Untuk Pelatihan..... | 32 |
| 8. | Pelatihan..... | 37 |
| 9. | Teori Mutu | 38 |
| B. | Kerangka Teori..... | 39 |
| C. | Kerangka Konsep | 41 |
| D. | Hipotesis | 42 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | | 43 |
| A. | Jenis dan Rancangan Penelitian..... | 43 |
| B. | Tempat dan Waktu Penelitian | 43 |
| C. | Subjek Penelitian | 44 |
| 1. | Populasi..... | 44 |
| 2. | Sampel | 44 |
| D. | Identifikasi Variabel Penelitian | 45 |
| E. | Deskripsi Intervensi..... | 45 |
| F. | Definisi Operasional Variabel..... | 46 |
| G. | Instrumen dan Cara Pengumpulan Data | 48 |
| H. | Cara Analisis Data..... | 49 |
| I. | Etika Penelitian | 49 |
| J. | Keterbatasan Penelitian..... | 50 |
| K. | Jalannya Penelitian | 50 |

| | | |
|---|---|------------|
| 1. | Tahap Persiapan..... | 50 |
| 2. | Tahap Pelaksanaan..... | 51 |
| 3. | Tahap Analisis Data..... | 52 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | 53 |
| A. | Hasil Penelitian..... | 53 |
| 1. | Gambaran Umum Lokasi Penelitian..... | 53 |
| 2. | Karakteristik Responden..... | 55 |
| 3. | Pengambilan Data <i>Pretest</i> Sebelum Intervensi..... | 57 |
| 4. | <i>Focus Group Discussion</i> (FGD)..... | 58 |
| 5. | Intervensi Pelatihan Peningkatan Mutu Pelaporan POR | 65 |
| 6. | Pengambilan Data <i>Posttest</i> Setelah Intervensi..... | 68 |
| B. | Pembahasan | 69 |
| 1. | Intervensi Pelatihan..... | 75 |
| 2. | Proses Penyusunan Laporan | 86 |
| 3. | Kelengkapan Laporan | 89 |
| 4. | Ketepatan Waktu..... | 91 |
| 5. | Kesesuaian Laporan dengan Petunjuk Teknis | 93 |
| 6. | Surat Keputusan (SK) dan Insentif..... | 95 |
| 7. | Implementasi kebijakan | 97 |
| 8. | Implikasi Kebijakan..... | 101 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | | 107 |
| A. | Kesimpulan..... | 107 |
| B. | Saran..... | 107 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 108 |
| LAMPIRAN..... | | 118 |