

## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Lingkup Penelitian .....	6
1.7 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II .....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Investasi .....	7
2.1.1.1 Investasi <i>Magnetic Resonance Imaging</i> (MRI) di Radiologi.....	8
2.1.2 Mutu Pelayanan .....	9
2.1.3 Analisis Biaya dan Manfaat ( <i>Cost Benefit Analysis</i> ).....	12
2.1.3.1 <i>Benefit Cost Ratio</i> .....	14
2.1.3.2 <i>Payback Period</i> .....	14
2.1.3.3 <i>Net Present Value</i> .....	15
2.1.3.4 <i>Internal Rate of Return</i> .....	16
2.2 Rerangka Penelitian.....	16

<b>BAB III</b> .....	<b>19</b>
3.1 Desain Penelitian .....	19
3.2 Metoda Pengumpulan Data.....	19
3.3 Instrumen Penelitian .....	20
3.4 Metoda Analisis Data .....	20
3.4.1 Aspek Mutu Pelayanan .....	21
3.4.1.1 Waktu tunggu hasil pelayanan .....	21
3.4.1.2 Pelaksana ekspertisi hasil pemeriksaan .....	21
3.4.1.3 Kejadian kegagalan pelayanan (kerusakan foto).....	21
3.4.1.4 Kepuasan pasien .....	22
3.4.2 Aspek Keuangan.....	22
3.4.2.1 <i>Benefit Cost Ratio (BCR)</i> .....	22
3.4.2.2 <i>Payback Period</i> .....	23
3.4.2.3 <i>Net Present Value (NPV)</i> .....	23
3.4.2.4 <i>Internal Rate of Return</i> .....	23
3.5 Profil Kasus.....	24
<b>BAB IV</b> .....	<b>26</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	26
4.1.1 Analisa Aspek Mutu Pelayanan .....	27
4.1.1.1 Waktu tunggu .....	28
4.1.1.2 Pelaksana ekspertisi .....	30
4.1.1.3 Kejadian kegagalan pelayanan (kerusakan foto).....	32
4.1.1.4 Kepuasan pelanggan (pasien).....	34
4.1.2 Identifikasi Unsur Manfaat dan Biaya .....	36
4.1.2.1 Unsur Manfaat .....	37
4.1.2.2 Unsur Biaya.....	39
4.1.3 Analisa Aspek Keuangan .....	42
4.1.3.1 <i>Benefit Cost Ratio (BCR)</i> .....	43
4.1.3.2 <i>Payback Period</i> .....	44
4.1.3.3 <i>Net Present Value (NPV)</i> .....	45
4.1.3.4 <i>Internal Rate of Return (IRR)</i> .....	47

4.2 Pembahasan.....	48
<b>BAB V SIMPULAN .....</b>	<b>57</b>
5.1 Simpulan .....	57
5.2 Implikasi .....	58
5.2.1 Implikasi Teoritis.....	58
5.2.2 Implikasi Praktik .....	58
5.3 Keterbatasan.....	59
5.4 Saran .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>62</b>