

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Motivasi Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	15
1.8 Sistematika Penulisan.....	15

<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>17</b>
2.1 Landasan Teori .....	17
2.1.1 <i>E-Commerce</i> dan <i>Bisnis Online</i> .....	17
2.1.2 Penambangan Data ( <i>Data Mining</i> ).....	19
2.1.3 Isu Etika dan Penambangan Data Konsumen .....	24
2.1.4 Teori Etika.....	31
2.1.5 <i>Code of Conduct</i> , <i>Ethics Code</i> , dan Kebijakan Privasi.....	44
2.1.6 Perlindungan Hukum .....	50
2.2 Kajian Literatur .....	65
 <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	 <b>68</b>
3.1 Desain Penelitian .....	68
3.2 Objek Penelitian dan Jenis Data .....	68
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	69
3.4 Teknik Analisis Data .....	69
 <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	 <b>73</b>
4.1 Konten Kebijakan Privasi.....	73
4.1.1 Penjelasan Konten Kebijakan Privasi Daring .....	79
4.2 Prinsip Etika dalam Kebijakan Privasi Daring .....	92
4.2.1 Penjelasan Prinsip Etika.....	96
4.3 Pembahasan dan Analisis Komprehensif .....	106
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	 <b>116</b>
5.1 Kesimpulan.....	116
5.2 Saran .....	119
5.3 Keterbatasan dan Penelitian di Masa Depan .....	121



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Analisis Prinsip Etika dalam Kebijakan Privasi Daring Perusahaan dengan Bisnis Online di Indonesia**  
CYRILLA WIKAN TARU P, Didi Achjari, Prof. Dr., M.Com., Ak., CA.  
Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**DAFTAR PUSTAKA ..... 122**

**LAMPIRAN..... 129**