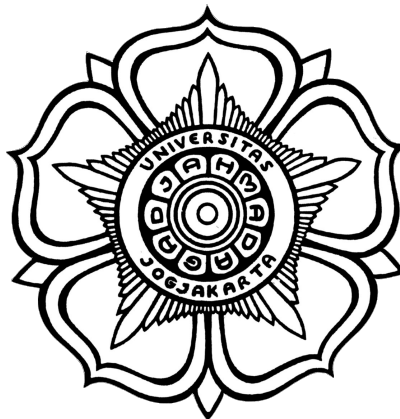


**PENGARUH PENGALAMAN PENGGUNA DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP PENGINGATAN KEMBALI MEREK LAYANAN JASA
TRANSPORTASI BERBASIS APLIKASI PONSEL PINTAR DARING
GOJEK DAN GRAB**

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh

Vonezyo Yupanzara Dharomesz

18/436874/PEK/24398

Kepada

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2020