

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM (BAHASA INDONESIA)	i
HALAMAN SAMPUL DALAM (BAHASA INGGRIS)	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR ISTILAH	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xvii
ABSTRACT.....	xviii
ABSTRAK	xix
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Tinjauan Pustaka.....	7
1.6 Landasan Teori.....	12
1.7 Metodologi Penelitian	21
1.7.1 Jenis Penelitian	21

1.7.2 Lokus Penelitian	21
1.7.3 Indikator Penelitian.....	22
1.7.4 Subjek dan Objek Penelitian.....	23
1.7.5 Metode Pengumpulan Data.....	24
1.7.6 Metode Analisis Data	27
1.8 Sistematis Penulisan.....	28
BAB 2	30
GAMBARAN UMUM	30
2.1 Penyebaran Virus Covid-19 sebagai Krisis	30
2.1.1 Dampak Covid-19	32
2.1.2 Dampak Covid-19 terhadap Industri Perhotelan	33
2.1.3 Protokol Kesehatan COVID-19 pada Sektor Perhotelan.....	36
2.2 Profil Hotel Kecil dan Menengah	38
2.2.1 Remen Room Bed and Breakfast.....	38
2.2.2 Rumpit Resort and Resto Yogyakarta	43
2.2.3 RedDoorz Syariah @ Badadan Baru Jakal	51
BAB 3	57
PEMBAHASAN	57
3.1 Dampak COVID-19 Terhadap Hotel Kecil dan Menengah.....	57
3.2 Persepsi Risiko Pengelola Hotel Kecil dan Menengah terhadap Dampak COVID-19.....	61
3.2.1 Kognitif Pengelola Hotel Kecil dan Menengah terhadap COVID-19...61	
3.2.2 Emosi Pengelola Hotel Kecil dan Menengah terhadap COVID-19	67
3.3 Respons dan Penyesuaian yang Dilakukan Hotel Kecil dan Menengah terhadap Dampak COVID-19	70
3.4 Resiliensi Pariwisata pada Hotel Kecil dan Menengah	78
3.4.1 Kepemimpinan	79
3.4.2 Modal.....	84
3.4.3 Kekuatan Pasar	92
3.5 Pembahasan Mengenai Persepsi Risiko Pengelola Hotel Kecil dan Menengah dalam Membangun Resiliensi Bisnis Pariwisata	96

3.5.1 Peran Persepsi Risiko Pengelola Hotel Kecil dan Menengah dalam Merespons Bahaya.....	96
3.5.2 Resiliensi Bisnis Pariwisata Hotel Kecil dan Menengah	101
3.5.4 Siklus Resiliensi pada Hotel Kecil dan Menengah	105
BAB 4	112
KESIMPULAN DAN SARAN.....	112
4.1 Kesimpulan	112
4.2 Saran	114
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN.....	120
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI	121