

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Tinjauan Umum Pelayanan Publik.....	15
B. Tinjauan Tentang Efektivitas	18
C. Tinjauan tentang Pendaftaran Tanah	22
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Jenis Penelitian.....	32
B. Jenis Data dan Bahan Hukum.....	33
C. Lokasi Penelitian	35
D. Subjek Penelitian.....	35
E. Alat Pengumpul Data dan Teknik Pengumpulan Data	36
F. Analisis Hasil Penelitian	38
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	40
A. Eektivitas pelayanan aparatur pemerintah dalam pelayanan Program Layanan Rakyat untuk Sertipikat Tanah (LARASITA) di Kantor Pertanahan dan Tata Kota Kabupaten Sleman.....	40
1. Pelaksanaan Pendaftaran Tanah Melalui Program Larasita Di Kabupaten Sleman	40
2. Eektivitas pelayanan Program Layanan Rakyat untuk Sertipikat Tanah (LARASITA) di Kantor Pertanahan dan Tata Kota Kabupaten Sleman	63
B. Faktor yang mendukung dan menghambat Pelaksanaan kebijakan Program Layanan Rakyat untuk Sertipikat Tanah (LARASITA) di Kantor Pertanahan dan Tata Kota Kabupaten Sleman	83
BAB V PENUTUP.....	86
A. Kesimpulan	86

B. Saran	87
----------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN