



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Pertanyaan Penelitian	9
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	10
1.5. Keaslian Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1. Sampah	14
2.1.1. Permasalahan Sampah Perkotaan	15
2.1.2. Pengelolaan Sampah.....	20
2.1.3. <i>Zero Waste</i>	22
2.2. Evaluasi.....	24
2.3. Efektivitas	27
2.4. Keberlanjutan	32
2.5. Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas dan Keberlanjutan	39
2.6. Kerangka Pikir Penelitian	42
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1. Pendekatan Penelitian	46
3.2. Lokasi Penelitian.....	48
3.3. Unit Amatan dan Unit Analisis	48
3.4. Populasi dan Sampel	48
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.6. Variabel dan Indikator Penelitian.....	53
3.7. Metode Analisis Data.....	56
3.7.1 Penghitungan Efektivitas dan Keberlanjutan Program.....	59
3.7.2 Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas dan Keberlanjutan.....	64
BAB IV GAMBARAN UMUM WILAYAH PENELITIAN.....	68
4.1 Gambaran Umum Kota Bandung.....	68



4.1.1 Kondisi Geografis dan Administratif	68
4.1.2 Kondisi Demografis dan Ketenagakerjaan	70
4.1.3 Kondisi Sosial Ekonomi	72
4.2 Gambaran Umum Pengelolaan Sampah di Kelurahan Sukaluyu.....	74
4.2.1 Kondisi Aksesibilitas	76
4.2.2 Sarana Pengumpulan dan Pengolahan Sampah	77
4.2.3 Petugas Pengumpul Sampah.....	79
4.2.4 Karakteristik Timbulan Sampah.....	81
4.2.5 Operasional	82
4.3 Pofil Responden	83
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	89
5.1 Evaluasi Efektivitas Program Kang Pisman	89
5.1.1 Evaluasi Level Reaksi	89
5.1.2 Evaluasi Level Belajar.....	91
5.1.3 Evaluasi Level Perilaku	93
5.1.4 Evaluasi Level Hasil.....	100
5.1.5 Evaluasi Efektivitas Secara Keseluruhan	102
5.2 Evaluasi Keberlanjutan Program Kang Pisman	106
5.2.1 Evaluasi Keberlanjutan dari Aspek Sosial.....	106
5.2.2 Evaluasi Keberlanjutan dari Aspek Ekonomi.....	110
5.2.3 Evaluasi Keberlanjutan dari Aspek Kelembagaan	112
5.2.4 Evaluasi Keberlanjutan dari Aspek Lingkungan	114
5.2.5 Evaluasi Keberlanjutan Secara Keseluruhan	115
5.3 Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas dan Keberlanjutan	119
5.3.1 Uji Asumsi Variabel Bebas terhadap Efektivitas Program	120
5.3.2 Uji Asumsi Variabel Bebas terhadap Keberlanjutan Program	124
5.3.3 Analisis Pengaruh Variabel Bebas terhadap Efektivitas	127
5.3.4 Analisis Pengaruh Variabel Bebas terhadap Keberlanjutan	132
5.4 Temuan Penelitian.....	135
5.4.1 Hasil Evaluasi Efektivitas dan Keberlanjutan Program Kang Pisman	135
5.4.2 Faktor yang Berpengaruh terhadap Efektivitas dan Keberlanjutan....	139
5.4.3 Uji Korelasi Efektivitas dengan Keberlanjutan	144
5.5 Diskusi Teoritik.....	146
BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	151
6.1 Kesimpulan	151
6.2 Rekomendasi	152
DAFTAR PUSTAKA	155
LAMPIRAN.....	163