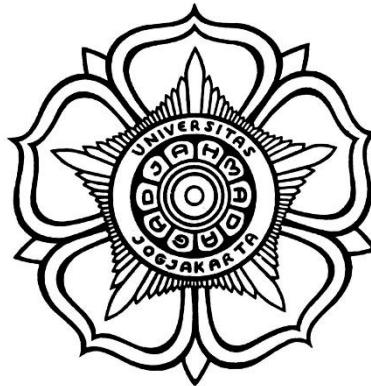


**Pengukuran Kualitas Layanan dengan Metode *Quality Function Deployment* dan *Importance Performance Analysis* pada UKM Manufaktur**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1 Program  
Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis**



**Ditulis oleh:**

**Aditya Unggul Wijayanto**

**16/397149/EK/21105**

**Dosen Pembimbing:**

**Rika Fatimah P.L., ST, M.Sc., Ph.D.**

**Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Gadjah Mada  
Yogyakarta**

**2020**