

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
DAFTAR SINGKATAN KATA .....	xii
INTISARI .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Keaslian Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Tujuan Penelitian .....	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Telaah Pustaka .....	9
B. Landasan Teori .....	29
C. Kerangka Konsep Penelitian .....	31
D. Keterangan Empiris .....	32
BAB 3 METODE PENELITIAN .....	33
A. Rancangan Penelitian .....	33
B. Lokasi, Subjek dan Materi Penelitian .....	33
C. Variabel Penelitian .....	34
E. Instrumen Penelitian .....	37

F. Jalannya Penelitian .....	39
G. Analisis Data .....	40
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
A. Hasil dan Pembahasan .....	42
1. Identifikasi aktifitas pada proses seleksi, perencanaan, Pengadaan, dan Penerimaan perbekalan farmasi .....	43
2. Analisis <i>waste</i> pada proses seleksi, perencanaan, Pengadaan, dan Penerimaan perbekalan farmasi .....	44
3. Analisis akar masalah penyebab <i>waste</i> .....	67
4. <i>Future state mapping</i> .....	80
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>87</b>
A. Kesimpulan .....	87
B. Saran .....	88
DAFTAR PUSTAKA .....	89
RINGKASAN TESIS .....	97
THESIS SUMMARY .....	104
NASKAH PUBLIKASI .....	111

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Perbedaan Penelitian yang Dilakukan Peneliti dengan Penelitian Sebelumnya .....	6
Tabel 2. Prinsip Lingkungan <i>Lean</i> dalam Rumah Sakit.....	11
Tabel 3. Delapan Jenis <i>Waste</i> .....	14
Tabel 4. Definisi Operasional Variabel.....	35
Tabel 5. Karakteristik Narasumber .....	42
Tabel 6. Identifikasi <i>Waste</i> Proses Seleksi .....	50
Tabel 7. Identifikasi <i>Waste</i> Proses Perencanaan.....	56
Tabel 8. Identifikasi <i>Waste</i> Proses Pengadaan.....	61
Tabel 9. Identifikasi <i>Waste</i> Proses Penerimaan .....	66
Tabel 10. Tabel Perubahan Waktu yang dibutuhkan pada <i>future state mapping</i> .....	87

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep Penelitian.....	31
Gambar 2. Jalannya Penelitian.....	39
Gambar 3. Alur Seleksi Obat.....	45
Gambar 4. <i>Value Stream Mapping</i> Proses Seleksi Obat .....	49
Gambar 5. Alur Perencanaan .....	53
Gambar 6. <i>Value Stream Mapping</i> Proses Perencanaan Obat.....	55
Gambar 7. Alur Pengadaan.....	58
Gambar 8. <i>Value Stream Mapping</i> Proses Pengadaan Obat.....	60
Gambar 9. Alur Penerimaan .....	63
Gambar 10. <i>Value Stream Mapping</i> Proses Penerimaan Obat .....	65
Gambar 11. Akar Masalah Proses Seleksi.....	68
Gambar 12. Akar Masalah Proses Perencanaan.....	74
Gambar 13. Akar Masalah Proses Pengadaan .....	75
Gambar 14. Akar Masalah Proses Penerimaan.....	80
Gambar 15. <i>Current State Mapping</i> Proses Seleksi, Perencanaan, Pengadaan, dan Penerimaan Obat di RS Hermina Yogya .....	84
Gambar 16. <i>Future State Mapping</i> Proses Seleksi, Perencanaan, Pengadaan, dan Penerimaan Obat di RS Hermina Yogya.....	85

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Persetujuan Sebagai Subjek Penelitian <i>Informed Consent</i>	
Penelitian .....	93
Lampiran 2. Panduan Wawancara Mendalam.....	94

## DAFTAR SINGKATAN KATA

ADR	: <i>Adverse Drug Reaction</i>
BMHP	: Bahan Medis Habis Pakai
BOR	: <i>Bed Occupancy Rate</i>
BPOM	: Badan Pengawas Obat dan Makanan
CT	: <i>Cycle Time</i>
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
KIE	: Komunikasi Informasi dan Edukasi
KSM	: Kelompok Staff Medis
INA-CBGs	: <i>Indonesian case Base Groups</i>
LOS	: <i>Length of Stay</i>
MESO	: Monitoring Efek Samping Obat
NNVA	: <i>Necessary but Non Value Added</i>
NVA	: <i>Non Value Added</i>
PBF	: Pedagang Besar Farmasi
RCA	: <i>Root Cause Analysis</i>
RS	: Rumah Sakit
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SIM RS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SP	: Surat Pesanan
SOP	: <i>Standard Operational Procedure</i>

TFT	: Tim Farmasi dan Terapi
TTK	: Tenaga Teknis Kefarmasian
UU	: Undang-Undang
VA	: <i>Value Added</i>
VSM	: <i>Value Stream Mapping</i>
WHO	: World Health Organization