

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
INTISARI .....	ix
ABSTRACT .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
BAB I – PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Keaslian Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	11
BAB II – TINJAUAN PUSTAKA .....	13
A. Tinjauan Umum tentang Perjanjian .....	13
1. Pengertian Perjanjian .....	13
2. Asas-asas Perjanjian .....	14
3. Syarat Sah Perjanjian .....	18
4. Unsur-unsur Perjanjian .....	20
5. Jenis-jenis Perjanjian .....	21

B. Tinjauan Umum tentang Perjanjian Melakukan Jasa Tertentu .....	24
C. Tinjauan Umum tentang Wanprestasi.....	25
D. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Hukum .....	26
E. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Konsumen.....	29
1. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	29
2. Asas-asas Perlindungan Konsumen .....	29
3. Tujuan Perlindungan Konsumen.....	31
4. Pihak-pihak yang Terkait dalam Perlindungan Konsumen .....	32
5. Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	36
<b>BAB III - METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
A. Sifat dan Jenis Penelitian .....	38
B. Bahan Penelitian .....	38
C. Jalannya Penelitian.....	43
D. Analisis Data.....	44
E. Kendala Penelitian dan Cara Mengatasi .....	45
1. Kendala Penelitian .....	45
2. Cara Mengatasi Kendala Penelitian .....	45
<b>BAB IV – HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
A. Perlindungan Hukum terhadap Konsumen Jasa Titip <i>Souvenir</i> K-Pop .....	47
B. Penyelesaian Wanprestasi dalam Perjanjian Jasa Titip <i>Souvenir</i> K-Pop .....	112

BAB V – KESIMPULAN DAN SARAN .....	141
A. Kesimpulan .....	141
B. Saran .....	143
DAFTAR PUSTAKA .....	144