

IDENTIFIKASI PENYEBAB KERUSAKAN KEBOCORAN GALON PADA PROSES PENANGANAN GALON DI PT TIRTA INVESTAMA, WONOSOBO, JAWA TENGAH

MAGANG

Oleh:

Eka Meidyana Sari

RANGKUMAN

PT Tirta Investama Wonosobo merupakan pabrik yang memproduksi air minum dalam kemasan dengan merk AQUA yang terletak di Jalan Tirto Utomo, Desa Kejiwan, Wonosobo, Jawa Tengah. Produk yang dihasilkan oleh pabrik yaitu produk AQUA cup 220 ml dan AQUA galon 19 liter. Tujuan dilakukan magang yaitu mengidentifikasi penyebab kerusakan kebocoran pada galon, mengidentifikasi proses pengecekan, dan memberikan rekomendasi perbaikan pada permasalahan kerusakan kebocoran pada galon. Penulis melakukan kegiatan magang di Bagian *Quality Control* yang bertugas melakukan inspeksi penerimaan bahan baku, inspeksi proses produksi, dan inspeksi produk akhir. Topik permasalahan yang dibahas oleh penulis yaitu penyebab kerusakan kebocoran galon di PT Tirta Investama Wonosobo. Metodologi penelitian dilakukan dengan mengamati galon bocor yang terdorong keluar dari mesin *leak tester*. Identifikasi masalah dilakukan dengan menggunakan metode DMAIC. Berdasarkan hasil pengecekan dan identifikasi yang dilakukan, kerusakan terbesar yaitu pada bagian mulut galon. Penyebab kerusakan bagian mulut galon disebabkan oleh belum adanya standarisasi cara penyimpanan galon di agen distribusi, galon dengan desain lama (lapisan mulut galon berongga) masih beredar di pasaran, kurangnya pemahaman pekerja pada SOP penanganan galon, tenaga kerja bongkar muat tidak dihimbau agar tidak merobohkan galon di bagian 5 atau 6 baris truk bagian depan, belum tersedianya tutorial membuka galon untuk para konsumen, dan kurangnya pelatihan penanganan galon yang benar. Rekomendasi yang disarankan penulis bertujuan untuk mengatasi penyebab kerusakan kebocoran pada bagian mulut galon.

Kata Kunci: inspeksi, kemasan, penanganan, *quality control*.

**IDENTIFICATION CAUSES OF GALLON DAMAGE AT GALLON
HANDLING PROCESS IN PT TIRTA INVESTAMA, WONOSOBO,
CENTRAL JAVA
INTERNSHIP**

Oleh:

Eka Meidyana Sari

SUMMARY

PT Tirta Investama Wonosobo is a factory that produces bottled drinking water with the AQUA brand, located on Tirto Utomo Street, Kejiwan Village, Wonosobo, Central Java. The products produced by this factory are 220 ml AQUA cup and 19 liters gallon AQUA. The purpose of observation was identify the cause of gallons damage, identify the gallons checking, and provide improvements to the gallons damage problem. The author conducted internship activities in the quality control section which is responsible for inspecting the receipt of raw materials, production processes, and final product. The topic that discussed the author was the cause of damage gallon at PT Tirta Investama Wonosobo. Observations made by observing of damage gallons pushed from the leak tester machine. Problem identification using the DMAIC method. Based on the results of checking and inspection, the most damage occurred on the mouth of the gallon. Causes of damage on the mouth of the gallon were caused by the lack of SOP to store gallons in distribution agents, gallons with the old design (gallon mouth with cavities lining) still rotating in the market, lack of understanding of workers in gallon handling SOP, the length of the gallon unloading conveyor did not reach the front of the truck, the unavailability of a gallon opening tutorial for consumers, and lack of proper gallon handling training. Improvements suggested by the author to overcome the causes of damaged the mouth of the gallon.

Keyword: handling, inspection, package, quality control.