

## DAFTAR ISI

Kata Pengantar .....	i
Halaman Persembahan .....	ii
Daftar Isi .....	iii
Daftar Tabel .....	v
Daftar Gambar .....	vii
Daftar Lampiran .....	vii
Intisari .....	x
Abstract .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori .....	8
2.2 Hipotesis .....	15
2.3 Model Penelitian .....	18
<b>BAB III Metode Penelitian</b> .....	<b>19</b>
3.1 Desain Penelitian .....	20
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	21
3.3 Populasi dan Sampel .....	24
3.4 Objek Penelitian .....	25
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	26
3.6 Prosedur Penelitian .....	26
3.7 Instrumen Penelitian .....	27
3.8 Pengujian Instrumen .....	29
3.9. Metode Analisis Data .....	30
<b>BAB IV</b> .....	<b>35</b>
4.1 Hasil Pengumpulan Data .....	35
4.2 Data Responden .....	37
4.3 Hasil Uji Instrumen .....	46
4.4 Pengujian Hipotesis .....	52
4.5 Pembahasan .....	59
<b>BAB V</b> .....	<b>61</b>
5.1 Simpulan .....	68
5.2 Implikasi .....	67



5.3 Keterbatasan Penelitian.....	68
5.4 Saran.....	71
Daftar Pustaka.....	72