

INTISARI

Banyaknya perhatian dan pemberitaan terhadap kondisi infrastruktur pelayanan kesehatan jiwa, membuat sudut pandang tenaga kesehatan jiwa sendiri, dalam kasus ini adalah psikolog klinis, terabaikan. Selain itu, Indonesia yang terdiri dari berbagai macam entis dan suku bangsa merupakan tantangan tersendiri bagi psikolog klinis. Komposisi penduduk yang beragam ini membuat psikolog klinis harus berstrategi ketika menangani pasien, yang oleh banyak peneliti disebut sebagai pendekatan yang sadar budaya. Ada dua pertanyaan yang diajukan oleh penulis 1.) seperti apa strategi yang dilakukan psikolog klinis ketika berhadapan dengan pasiennya; dan 2.) mengapa kesadaran budaya menjadi penting bagi seorang psikolog klinis. Penelitian ini bertujuan untuk melihat strategi seperti apa yang dilakukan oleh psikolog klinis melalui pengalaman yang mereka ceritakan sendiri.

Tesis ini akan membahas mengenai pengalaman psikolog klinis dalam menghadapi dan menangani pasiennya, melalui cerita yang mereka ceritakan sendiri kepada peneliti/penulis. Tesis ini merupakan penelitian kualitatif dengan metode pengumpulan data wawancara mendalam, dengan informan dua orang psikolog klinis. Penelitian ini dilakukan pada bulan November 2019 di Yogyakarta. Pengalaman yang diceritakan oleh psikolog klinis ketika menangani pasiennya diamati dan dicari tema-tema umum yang menunjukkan pendekatan budaya yang digunakan oleh kedua psikolog klinis

Penelitian ini menunjukkan bahwa dari narasi pengalaman kedua psikolog klinis, muncul sisi personal seorang psikolog klinis yang menyimpan nilai-nilai yang bertentangan ketika berinteraksi dengan pasien. Selain itu, dapat disimpulkan bahwa mereka menggunakan pendekatan yang sadar budaya dalam menangani pasien, yaitu dengan memperhatikan hal-hal yang dianggap penting dalam kehidupan sosial dan budaya pasien seperti misalnya strata sosial orang tua pasien, lingkaran sosial dan pertemanan pasien, serta hal-hal yang menjadi kegemaran pasien, untuk menentukan jenis perawatan yang akan diberikan dan cara menyampaikannya. Oleh karena itu, pendekatan yang sadar budaya dalam menangani pasien merupakan kemampuan penting yang sebaiknya dimiliki oleh seorang psikolog klinis.

Kata kunci: psikolog klinis, pengalaman, narasi, pendekatan budaya

ABSTRACT

The large amount of attention and coverage on the condition of mental health service infrastructure has neglected the perspective of mental health workers, in this case clinical psychologists. In addition, Indonesia, which consists of various ethnic groups and ethnic groups, is a challenge for clinical psychologists. This diverse composition of the population means that clinical psychologists have to adopt a strategy when dealing with patients, what many researchers call a culturally conscious approach. There are two questions posed by the authors 1.) what kind of strategy do clinical psychologists use when dealing with their patients; and 2.) why is cultural awareness important to a clinical psychologist. This study aims to see what kind of strategies are used by clinical psychologists through the experiences they tell themselves.

This thesis will discuss the experiences of clinical psychologists in dealing with and treating their patients, through the stories they tell themselves to the writer. This thesis is a qualitative research using in-depth interview data collection method, with two clinical psychologists as the informant. This research was conducted in November 2019 in Yogyakarta. The experiences shared by clinical psychologists when dealing with their patients were observed and general themes were sought that showed the cultural approaches used by the two clinical psychologists.

This study shows that from the narratives of the experiences of the two clinical psychologists, a clinical psychologist's personal side emerges who holds conflicting values when interacting with patients. In addition, it can be concluded that they use a culturally conscious approach in dealing with patients, namely by paying attention to things that are considered important in the patient's social and cultural life, such as the patient's parents' social strata, the patient's social circle and friendships, as well as things that become the patient's preference, to determine the type of care to be given and how to deliver it. Therefore, a culture-conscious approach to treating patients is an important skill that a clinical psychologist should have.

Keyword: clinical psychologist, experience, narration, cultural approach