

STUDI PENGARUH DIMENSI KUALITAS LAYANAN PADA KEPUASAN PELANGGAN DAN LOYALITAS PELANGGAN RUMAH MAKAN GOGI GRILL JOGJA

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh

Helena Hanindya Kartika Putri

17/417251/PEK/22814

Kepada

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2020