

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Tinjauan Teoritis	10

1. Kehamilan	10
2. Kelas Ibu Hamil.....	12
3. Kepuasan Pelanggan	15
4. Uji validitas	18
5. Uji Reliabilitas.....	19
B. Landasan Teori	21
C. Kerangka Teori	23
D. Kerangka Penelitian	24
E. Pertanyaan Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	26
B. Tempat dan Waktu Penelitian	26
C. Populasi dan Sampel Penelitian	26
D. Variabel Penelitian	29
E. Definisi Operasional.....	29
F. Instrumen Penelitian.....	31
G. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	33
H. Teknik Pengumpulan Data.....	35
I. Rencana Jalannya Penelitian	36
J. Etika Penelitian	38

K. Analisis Data.....	39
L. Hambatan dan Keterbatasan Penelitian.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Hasil Penelitian	42
1. Validitas instrumen evaluasi fasilitator KIH dan tingkat kepuasan terhadap KIH	42
2. Reliabilitas instrumen evaluasi fasilitator KIH dan tingkat kepuasan terhadap KIH.....	50
B. Pembahasan	51
1. Uji Validitas	51
2. Uji Reliabilitas.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
A. Kesimpulan.....	59
B. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN.....	65