



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Keaslian Penelitian.....	9
E. Kegunaan Penelitian.....	14
TINJAUAN PUSTAKA.....	
A.Undang-undang perlindungan konsumen.....	16
B. Layanan Go-Massage.....	29
C. Undang-undang kesehatan.....	39
D. Undang-undang tindak Pidana.....	47
METODE PENELITIAN.....	
A. Jenis dan Sifat Penelitian.....	57
B. Bahan Penelitian.....	58
C. Cara Pengumpulan.....	58
D. Analisis Hasil Penelitian.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	
A. Perlindungan Hukum Atas Konsumen Pengguna Jasa Go-Massage Pada Aplikasi Go-Life.....	62
1. Jaminan Asuransi Go-Life versus Ancaman Hukum Pidana.....	62



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Tinjauan Hukum Normatif Perlindungan Konsumen Jasa Go-Massage pada Aplikasi Go-Life Pt Gojek Indonesia

STEFFAN TIKU MANGIWA, Dr. Ninik Darmini, S.H., M.Hum

Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

2. Jaminan Asuransi Go-Life versus Rasa Kepedulian hukum	67
3. Undang-Undang Perlindungan Konsumen	71
B. Jaminan Perlindungan Hukum atas Terapis Go-Massage oleh PT Gojek.....	79
PENUTUP.....	
A. Kesimpulan.....	85
B. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	87