

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	vi
ABSTRACT.....	vii
INTISARI.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Keaslian Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Batasan Masalah	8
1.6 Manfaat Penelitian	9
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 <i>E-Learning</i>	12
2.2.2 MOOC (<i>Masive Open Online Course</i>).....	14
2.2.3 eLOK (<i>e-Learning: Open of Knowledge Sharing</i>).....	18
2.2.4 <i>User Experience (UX)</i>	19
2.2.5 <i>User-Centered Metrics</i>	23
2.2.6 <i>Structural Equation Model (SEM)</i>	26
2.2.7 SmartPLS (<i>Partial Least Squares</i>)	30
2.3 Hipotesis Penelitian	34
BAB III	36

METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Alat dan Bahan Penelitian	36
3.1.1 Bahan Penelitian.....	36
3.1.2 Alat Penelitian	36
3.2 Tahapan Penelitian	37
3.2.1 Studi Literatur.....	37
3.2.2 Populasi dan Sampel	38
3.2.3 Penentuan Metode	40
3.2.3.1 Definisi Variabel Operasional	40
3.2.4 Menentukan Instrumen.....	44
3.2.4.1 Kuesioner (<i>Questionnaire</i>)	45
3.2.4.2 Menentukan model pengukuran <i>outer model</i>	47
3.2.4.3 Menentukan model pengukuran <i>inner model</i>	47
3.2.5 Pengujian Instrumen Penelitian.....	47
3.2.6 Pengujian Hipotesis	48
BAB IV	49
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Pengumpulan Data	49
4.2 Identifikasi Responden	49
4.2.1 Data Individu	50
4.2.2 Jawaban Responden per metrik.....	51
4.2.3 Jawaban Responden Pada Variabel <i>Happiness</i>	52
4.2.4 Jawaban Responden Pada Variabel <i>Engagement</i>	53
4.2.5 Jawaban Responden Pada Variabel <i>Adoption</i>	54
4.2.6 Jawaban Responden Pada Variabel <i>Retention</i>	54
4.2.7 Jawaban Responden Pada Variabel <i>Task Success</i>	55
4.2.8 Jawaban Responden Pada Variabel <i>User Experience</i>	55
4.3 Analisis Data	56
4.3.1 <i>Outer Model</i>	56
4.3.2 <i>Aessmen</i> model struktural (<i>Inner Model</i>).....	61

4.3.3	Pengujian hipotesis dan pembahasan	63
4.4	Kelebihan dan keterbatasan penelitian	68
4.4.1	Kelebihan penelitian	68
4.4.2	Keterbatasan penelitian	68
BAB V	69
KESIMPULAN DAN SARAN	69
1.1	Kesimpulan	69
1.2	Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN – LAMPIRAN	L-1