



PERAN GAYA KEPEMIMPINAN SERVANT TERHADAP PERFORMA KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI MEDIATOR

ALBERTUS CAHYA N P, Drs. Isaac Jogues Kiyok Sito Meiyanto, Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**PERAN GAYA KEPEMIMPINAN SERVANT TERHADAP PERFORMA KERJA DENGAN
MOTIVASI KERJA SEBAGAI MEDIATOR**

Albertus Cahya Nugraha Purwatomaka

Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada

ABSTRAK

Performa kerja merupakan salah satu masalah yang umumnya ada di dalam suatu perusahaan atau organisasi. Motivasi kerja merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi performa kerja. Dalam dalam kasus ini peran pemimpin dalam memotivasi pekerja sangat penting untuk meningkatkan performa kerja guna menjaga performa perusahaan. Tujuan dari skripsi ini adalah untuk meneliti peran gaya kepemimpinan *servant* terhadap performa kerja melalui variabel mediasi berupa motivasi kerja. Pada penelitian ini responden yang dipilih adalah perawat Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta dengan teknik purposive sampling. Instrumen yang digunakan berupa kuesioner dan data penelitian dianalisa menggunakan bantuan software statistik. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan *servant* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap performa kerja melalui motivasi kerja sebagai mediator. Berdasarkan analisis mediasi yang dilakukan, motivasi kerja dapat memediasi gaya kepemimpinan *servant* dan performa kerja. Oleh karena itu dengan menerapkan gaya kepemimpinan *servant* pada perawat Rumah Sakit Panti Rapih dapat mempengaruhi performa kerja melalui motivasi kerja sebagai mediatornya.

Kata Kunci : *Job performance, Servant Leadership, Work motivation*



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

PERAN GAYA KEPEMIMPINAN SERVANT TERHADAP PERFORMA KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI MEDIATOR

ALBERTUS CAHYA N P, Drs. Isaac Jogues Kiyok Sito Meiyanto, Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

THE ROLE OF SERVANT LEADERSHIP STYLE ON JOB PERFORMANCE WITH WORK MOTIVATION AS MEDIATOR

Albertus Cahya Nugraha Purwatmaka

Faculty of Psychology Universitas Gadjah Mada

ABSTRACT

Low job performance is one of the most common problems that can occur in an organization or a company. One of the factors that affect job performance is work motivation. In that case, the leader's role has very important notes to keeps the worker highly motivated and enrich their performance to strengthen the company enactment. The purpose of this thesis is to analyze the role of servant leadership in job performance with work motivation as a mediator. This research is administered in 'Panti Rapih' hospital with the nurses as respondents with a purposive sampling technique. The instruments used for this research are questionnaires and the data is being processed with statistic software. Finding from this research is proving that the servant leadership style has a positive and significant role in job performance with work motivation as mediators. Based on the mediation analysis that has been conducted it indicated that work motivation can mediate the relationship between servant leadership style and job performance. Therefore, by applying the servant leadership style to the 'Panti Rapih' hospital nurses it can affect the work performance through work motivation as mediator.

Keywords : Job performance, Servant Leadership, Work motivation