

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN .....	xiv
INTISARI.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Keaslian Penelitian.....	12
1.6 Landasan Teori.....	17
1.7 Batasan Penelitian .....	34
1.8 Cara Penelitian .....	34
1.9 Bagan Alir Penelitian .....	41
BAB II.....	42
GAMBARAN UMUM MUSEUM SONOBUDOYO .....	42
2.1 Sejarah Singkat.....	42
2.2 Pengelolaan Museum .....	45
2.3 Pengalaman di Museum Sonobudoyo .....	54

BAB III .....	76
ANALISIS KUESIONER PENGALAMAN PENGUNJUNG DI MUSEUM SONOBUDOYO.....	76
3.1 Profil Responden .....	76
3.2 Karakteristik Pengunjung Museum Sonobudoyo.....	87
3.3 Analisis Deskriptif Hasil Kuesioner Pengalaman Pengunjung di Museum Sonobudoyo.....	92
3.4 Analisis Gap Pengalaman Pengunjung di Museum Sonobudoyo .....	113
3.5 ANOVA Pengalaman Responden.....	121
BAB IV .....	126
STRATEGI PENINGKATAN PENGALAMAN PENGUNJUNG DI MUSEUM SONOBUDOYO.....	126
4.1 Karakteristik Pengalaman Pengunjung Museum .....	126
4.2 Strategi Peningkatan Pengalaman Pengunjung di Museum Sonobudoyo.....	129
BAB V.....	140
PENUTUP.....	140
5.1 Kesimpulan.....	141
5.2 Rekomendasi .....	143
DAFTAR PUSTAKA .....	144
LAMPIRAN.....	150