

Daftar Isi

Halaman Pengesahan	i
Halaman Pernyataan.....	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi.....	v
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar.....	ix
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Pertanyaan Penelitian	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
1.6 Lingkup Penelitian	15
1.7 Sistematika Penelitian	15
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	17

2.1	Tenaga Kerja dan Struktur Organisasi Formal.....	17
2.2	Teori Sistem Umum dan Implementasinya pada Studi Organisasi dan Komunikasi	26
2.3	Jaringan Komunikasi Organisasi.....	36
2.4	Analisis Jaringan	57
2.5	Teori Jaringan Sosial.....	59
2.6	Kajian Penelitian Terdahulu.....	64
2.7	Kerangka Penelitian	69
BAB 3 METODE PENELITIAN.....		70
3.1	Desain Penelitian	70
3.2	Metode Pengumpulan Data	70
3.3	Instrumen Penelitian.....	72
3.4	Metode Analisis Data	73
3.5	Profil Perusahaan.....	75
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		89
4.1	Struktur Organisasi Formal	89
4.2	Jaringan Komunikasi.....	92
4.2.1	Tingkatan Sistem.....	92
4.2.2	Tingkatan Clique.....	93
4.2.3	Tingkatan Individu.....	97

4.3 Perbandingan Struktur Organisasi Formal dan Jejaring Komunikasi Informalnya	102
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	108
5.1 Kesimpulan.....	108
5.2 Saran.....	110
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Penelitian Selanjutnya.....	112
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN.....	117

Daftar Tabel

Tabel 1.1 Beberapa Proyek Konstruksi dan Infrastruktur Pemerintah Tahun 2017-2019.....	2
Tabel 1.2 Beberapa Proyek Pembangunan Infrastruktur Ketenagalistrikan Melalui APBN 2017-2019.....	3
Tabel 3.1 Monitoring Kuesioner	72
Tabel 4.1 Identifikasi <i>Clique</i>	96
Tabel 4.2 Peran Bintang.....	97
Tabel 4.3 Peran Pemimpin Opini.....	98
Tabel 4.4 Peran <i>Gatekeeper</i>	101

Daftar Gambar

Gambar 1.1 Aktual Permintaan VS. Aktual Pengiriman HWI Tahun 2019	4
Gambar 1.2 Struktur Organisasi dapat Membatasi Alur Komunikasi	5
Gambar 2.1 Contoh struktur secara fungsi.....	22
Gambar 2.2 Contoh struktur secara produk	23
Gambar 2.3 Contoh struktur secara pelanggan	23
Gambar 2.4 Contoh Struktur Secara Geografis.....	24
Gambar 2.5 Contoh struktur secara Matriks	25
Gambar 2.6 Model Komunikasi Linear Shannon dan Weaver	27
Gambar 2.7 Teori sistem terbuka dan lingkungan organisasi	32
Gambar 2.8 Model Komunikasi Konvergen	36
Gambar 2.9 Jaringan Radial.....	41
Gambar 2.10 Jaringan Saling Bertautan.....	41
Gambar 2.11 Pola Rantai Jaringan Komunikasi	43
Gambar 2.12 Pola Lingkaran Jaringan Komunikasi	44
Gambar 2.13 Pola Roda Jaringan Komunikasi	44
Gambar 2.14 Pola Y Komunikasi Jaringan.....	45
Gambar 2.15 Pola Semua Saluran.....	45
Gambar 2.16 Komunikasi Organisasi <i>Bridge</i> Fayol	49
Gambar 2.17 Contoh Peran dalam Jaringan.....	56
Gambar 2.18 Ikatan <i>Bridging</i> dari A ke G.....	62
Gambar 2.19 Jaringan Ego Node A Memiliki Lebih Banyak SH dibandingkan B	63

Gambar 2.20 Proses Creative Problem-Solving (CPS).....	68
Gambar 2.21 Kerangka Penelitian	69
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Formal PT. Hanwa Indonesia.....	91
Gambar 4.2 Sosiogram PT. Hanwa Indonesia	93
Gambar 4.3 Hierarchical clustering of Equivalence Matrix	95
Gambar 4.4 Hierarchical Lambda Set Partition	100
Gambar 4.5 Teknik Holistik (H)	104