

Daftar Isi

Lembar Pengesahan	ii
Kata Pengantar	iiiv
Lembar Persembahan	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar.....	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.5 Sistematika Penelitian	14
BAB II LANDASAN TEORI	16
2.1 Kajian Pustaka.....	16
2.1.1 Kelompok Penelitian I: Sistem Retribusi Pasar Konvensional.....	17
2.1.2 Kelompok Penelitian II: E-Retribusi Pasar.....	21
2.2. Landasan Teori	22
2.2.1 Kelompok Penelitian Terdahulu	22
2.2.2 Retribusi Daerah.....	25
2.2.2.1 Retribusi Pelayanan Pasar.....	31
2.2.3 E-Retribusi.....	34
2.2.2.1 Definisi E-Retribusi.....	34
2.2.2.2 Tujuan E-Retribusi.....	36
2.2.2.3 Mekanisme E-Retribusi di Kota Surakarta	37
2.2.2.4 Keterkaitan antara E-Retribusi dengan Pendapatan Asli Daerah (PAD)	43
2.2.4 <i>Good Governance</i>	51
2.2.5 Keterkaitan E-Retribusi dan <i>Good Governance</i>	56
2.2.6 Kerangka Analisa.....	59

BAB III METODE PENELITIAN	62
3.1 Jenis Penelitian	62
3.2 Obyek Penelitian	63
3.3 Jenis Data dan Sumber Data Penelitian.....	64
3.4 Metode Pengumpulan Data	65
3.5 Metode Pengolahan dan Analisa Data	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	77
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	77
4.2 Pengolahan dan Analisis Data.....	79
4.2.1 Analisis terhadap Pelaksanaan E-Retribusi berdasarkan Kriteria atau Prinsip Good Governance.....	79
4.2.2 Analisis Kuantifikasi atas Penerimaan Retribusi.....	114
4.2.1.1 Efektivitas dan Efisiensi Penerimaan E-Retribusi Pasar.....	115
4.2.2.2 Laju Pertumbuhan Penerimaan E-Retribusi Pasar.....	120
4.2.2.3 Kontribusi E-Retribusi Pasar terhadap PAD Kota Surakarta.....	122
4.2.3 Analisis Kualitas E-Retribusi berdasarkan Indikator Pengukuran Kinerja Sektor Publik (Bastian 2001).....	124
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian atas Ketiga Analisis.....	140
BAB V PENUTUP	144
5.1 Simpulan.....	144
5.2 Saran.....	147
5.3 Keterbatasan Penelitian	148
DAFTAR PUSTAKA	151
LAMPIRAN.....	155
WALIKOTA SURAKARTA.....	208