

## DAFTAR ISI

BAB	Halaman
SURAT KETERANGAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
ABSTRAK .....	xvi
ABSTRACT .....	xvii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	8
C. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II .....	9
TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Stres Kerja .....	9
1. Pengertian Stres Kerja .....	9
2. Aspek-aspek Stres Kerja .....	10
3. Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja .....	12
B. Dukungan Sosial .....	15
1. Pengertian Dukungan Sosial .....	15
2. Aspek-aspek Dukungan Sosial .....	16
3. Sumber Dukungan Sosial .....	17

4.	Manfaat Dukungan Sosial.....	20
C.	<i>Work from Home</i> .....	21
D.	Dinamika Peran Dukungan Sosial dari Atasan dan dari Rekan Kerja terhadap Stres Kerja Karyawan <i>Work from Home</i> .....	23
E.	Hipotesis Penelitian .....	27
BAB III .....		28
METODE PENELITIAN.....		28
A.	Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel	
1.	Identifikasi Variabel Penelitian .....	28
2.	Definisi Operasional Variabel .....	28
B.	Subjek Penelitian .....	29
C.	Metode Pengumpulan Data .....	29
D.	Instrumen Penelitian atau Alat Pengumpul Data .....	30
1.	Skala Stres Kerja.....	30
2.	Skala Dukungan Sosial .....	31
3.	Validitas Reliabilitas dan Seleksi Aitem....	31
E.	Metode Analisis dan Interpretasi Data .....	34
BAB IV .....		36
PELAKSANAAN PENELITIAN DAN HASIL ANALISIS .....		36
A.	Deskripsi Subjek Penelitian.....	36
B.	Deskripsi Kualitas Alat Ukur .....	36
C.	Deskripsi Data .....	40
1.	Deskripsi Data Demografis Subjek Penelitian.....	40
2.	Deskripsi Data Penelitian.....	40

3.	Kategorisasi Data Penelitian.....	40
D.	Verifikasi Asumsi.....	43
E.	Uji Hipotesis.....	45
F.	Analisis Tambahan .....	48
G.	Kesimpulan Analisis.....	50
H.	Pembahasan .....	50
BAB V.....		55
PENUTUP.....		55
A.	Kesimpulan.....	55
B.	Saran .....	56
Daftar Pustaka .....		58
LAMPIRAN.....		65